

## POLITICA DE PRIVACIDADE

Quando se aplica a Declaração de Privacidade?

Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos Dados Pessoais disponibilizados por si à INFOS ou que são derivados dos Dados Pessoais, conforme resumimos abaixo. A utilização de cookies, e quaisquer informações recolhidas por meio de cookies, ou outras tecnologias de monitorização da Web, está sujeita às divulgações e opções disponibilizadas pelo TrustArc Consent Manager, que se encontram na página Web relevante.

O Grupo INFOS, adiante designado como Empresa, está ciente das implicações e da sua responsabilidade em cumprir com as alterações introduzidas em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente com a produção de efeitos a 25 de maio de 2018 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679, de 26 de Abril de 2016.

A Empresa assume, assim, o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo neste sentido adotado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento ilícito.

O Grupo INFOS assume igualmente o compromisso de melhorar continuamente o conjunto de procedimentos e técnicas implementados para a proteção de dados pessoais, contando igualmente para esse fim com todas as sugestões que os utilizadores deste site nos façam chegar.

Estes Termos e Condições de Privacidade aplicam-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais pela Empresa recolhidos através do seu site ou ações comerciais e promocionais.

Como princípio geral, a sua concessão de qualquer consentimento e disponibilização de quaisquer Dados Pessoais nos termos do aqui disposto é totalmente voluntária; geralmente, o facto de optar por não dar o seu consentimento ou por não disponibilizar Dados Pessoais não lhe trará qualquer efeito negativo. No entanto, existem circunstâncias em que a INFOS não poderá agir sem determinados Dados Pessoais, por exemplo, porque esses Dados Pessoais são necessários para processar as suas encomendas ou lhe fornecer acesso a uma oferta Web ou newsletter. Nesses casos, infelizmente, a INFOS não poderá aceder ao seu pedido sem os Dados Pessoais relevantes.



## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS.**

Pode solicitar à INFOS, em qualquer momento, informações sobre que Dados Pessoais a INFOS trata sobre si, e a correção ou eliminação desses Dados Pessoais. Considere, contudo, que a INFOS pode apenas eliminar os seus Dados Pessoais caso não exista qualquer obrigação legal ou direito vigente, da parte da INFOS, de os manter. Considere igualmente que, caso solicite à INFOS a eliminação dos seus Dados Pessoais, não poderá continuar a utilizar qualquer serviço da INFOS que requeira que a INFOS utilize os seus Dados Pessoais.

Caso a INFOS utilize os seus Dados Pessoais com base no seu consentimento ou celebre um contrato consigo, poderá ainda pedir à INFOS uma cópia dos Dados Pessoais que disponibilizou à INFOS. Neste caso, é favor entrar em contacto com a INFOS por meio do endereço de e-mail abaixo mencionado e indicar as informações ou atividades de tratamento às quais o seu pedido se refere, o formato em que gostaria de receber essas informações e se os Dados Pessoais devem ser enviados para si ou para outro destinatário. A INFOS considerará cuidadosamente o seu pedido e decidirá em conjunto consigo a melhor forma de o cumprir.

Além disso, pode solicitar que a INFOS impeça a continuação do tratamento dos seus Dados Pessoais na eventualidade de qualquer uma das seguintes situações: (i) quando declara que os Dados Pessoais que a INFOS detém sobre si estão incorretos (mas apenas enquanto a INFOS necessite de verificar a exatidão dos Dados Pessoais relevantes), (ii) quando não existe qualquer base legal para o tratamento dos seus Dados Pessoais por parte da INFOS e exija que a INFOS impeça a continuação do tratamento dos seus Dados Pessoais, (iii) quando a INFOS já não necessita dos seus Dados Pessoais, mas exista uma alegação sua de que precisa que a INFOS retenha esses dados para poder reclamar ou exercer direitos legais ou defender-se contra reclamações de terceiros, ou (iv) caso objete ao tratamento dos seus Dados Pessoais por parte da INFOS (com base no interesse legítimo da INFOS), durante todo o tempo que seja necessário para verificar se a INFOS tem um interesse vigente ou uma obrigação legal relativamente ao tratamento dos seus Dados Pessoais.

É favor enviar qualquer pedido desse tipo para [marketing@infos.pt](mailto:marketing@infos.pt)

### **1. Finalidade do tratamento**

Os dados pessoais são recolhidos exclusivamente com as finalidades que se seguem:

- Resposta ao pedido de contacto;
- Gestão comercial;
- Novidades sobre Produtos e Serviços da INFOS
- Melhoria ou personalização dos nossos serviços;
- Envio de newsletters e outras ações promocionais.

Os clientes podem cancelar a sua subscrição ao serviço de newsletter por e-mail, clicando no link da newsletter que enviamos por e-mail.



## 2. Dados pessoais recolhidos

Os dados recolhidos serão por norma o nome e endereço de e-mail, e justificando-se Empresa e Cargo, sendo utilizados para as finalidades previstas nesta política, podendo ser obtidos através de:

- Formulário de contactos do site;
- Registo em eventos e webinários
- Recolha presencial.

## TERMOS E CONDIÇÕES DE PRIVACIDADE

O Grupo INFOS, adiante designado como Empresa, está ciente das implicações e da sua responsabilidade em cumprir com as alterações introduzidas em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente com a produção de efeitos a 25 de maio de 2018 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679, de 26 de Abril de 2016.

A Empresa assume, assim, o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo neste sentido adotado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento ilícito.

O Grupo INFOS assume igualmente o compromisso de melhorar continuamente o conjunto de procedimentos e técnicas implementados para a proteção de dados pessoais, contando igualmente para esse fim com todas as sugestões que os utilizadores deste site nos façam chegar.

Estes Termos e Condições de Privacidade aplicam-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais pela Empresa recolhidos através do seu site ou acções comerciais e promocionais.

### 1. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais são recolhidos exclusivamente com as finalidades que se seguem:

- Resposta ao pedido de contacto;
- Gestão comercial;
- Melhoria ou personalização dos nossos serviços;
- Envio de newsletters e outras ações promocionais.
- Acompanhamento em eventos assim como respetivo follow-up

Os clientes podem cancelar a sua subscrição ao serviço de newsletter por e-mail, clicando no link da newsletter que enviamos por e-mail.

## **PARTILHA DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais recolhidos poderão ser partilhados para alojamento e back up em servidores localizados em Portugal e apenas pelo conjunto de empresas do Grupo, nomeadamente INFOS, Sharing Knowledge e Gliese.

## **LIGAÇÕES A SITES DE PARCEIROS**

O site Empresa pode conter links para sites de terceiros/parceiros. Os sites referidos não estão sob o controle da Empresa, não sendo assim responsável pelo conteúdo de qualquer desses sites. Recomenda-se aos utilizadores do site da Empresa que, quando acedam a outros sites, consultem as páginas que, dentro desses sites, se refiram às suas políticas de privacidade.

## **8. Cookies**

Ao navegar no site da Empresa são utilizados cookies que, no entanto, não recolhem informação que identifique o utilizador. São recolhidas informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites. As informações recolhidas são utilizadas com finalidade de controlo do número de visitas e estudos estatísticos, bem como para assegurar que o site funciona corretamente e facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador.

A utilização de cookies permite que a navegação do sítio na internet seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador.

## **9. Alteração da política de Privacidade**

A presente política de Privacidade poderão ser objeto de alteração ou revisão, sem aviso prévio, em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor. Todas as alterações significativas a estes termos serão devidamente comunicadas aos utilizadores no site do Grupo.

Dado que estes Termos e Condições podem ser revistos a qualquer momento, de acordo com o critério acima descrito, a Empresa recomenda aos seus utilizadores que os revejam periodicamente.

## **Categorias especiais de Dados Pessoais.**

Em relação com o registo ou a disponibilização de acesso a um evento ou seminário, a INFOS poderá solicitar informações sobre a sua saúde, com a finalidade de identificar e demonstrar consideração por indivíduos portadores de deficiência ou com necessidades dietéticas especiais, durante todo o evento. Esse tipo de utilização das informações baseia-se no consentimento que concede nos termos do aqui disposto.

Considere que se não disponibilizar informações sobre deficiências ou necessidades dietéticas especiais, a INFOS não poderá tomar as precauções necessárias.

## CARACTERIZAÇÃO DE EVENTOS.

Caso se registe num evento, seminário ou webinar da INFOS, a INFOS poderá partilhar informações básicas sobre a participação (o seu nome, empresa e endereço de e-mail) com outros participantes no mesmo evento, seminário ou webinar, para efeitos da comunicação e de troca de ideias.

### **6. Direitos dos titulares**

Para aceder, corrigir, adicionar, atualizar, apagar ou alterar o consentimento das comunicações, o titular deverá contactar a Empresa através do e-mail [marketing@infos.pt](mailto:marketing@infos.pt). Tais pedidos serão tratados com a maior brevidade possível. Poderá também utilizar esta forma de contacto para qualquer esclarecimento ou sugestão acerca destes termos e condições.