



ESTUDO DE INSERÇÃO PROFISSIONAL | 2019

ÍNDICE

1. Sumário Executivo	3
2. Atividade	5
2.1. Situação face ao emprego	
2.2. Inserção profissional	
2.3. Prosseguimento de estudos	
3. Sem Atividade Remunerada	18
3.1. Situação de ex-alunos sem atividade remunerada	
3.2. Ex-alunos à procura de novo emprego	
3.3. Desempregados vs trabalho no estrangeiro	
4. Evolução dos Indicadores	20
5. Metodologia	22
6. Ficha Técnica	23

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente relatório tem como objetivo dar a conhecer os resultados de inserção profissional dos alunos que terminaram, em 2019, os cursos de formação inicial na rede escolar do Turismo de Portugal, I. P. aferindo-se, entre outros, os seguintes indicadores:

- Situação perante o emprego;
- Tempo de espera para colocação no mercado de trabalho;
- Empregabilidade no setor do Turismo vs outros setores de atividade;
- Vínculo contratual;
- Remuneração mensal;
- Correspondência entre o local de trabalho/local de estágio

A inquirição de Inserção Profissional 2019 abrangeu um total de **940 ex-alunos**, com **792 respostas** válidas, o que correspondeu a uma **Taxa de Resposta de 84,3%**

Caracterização do público inquirido:

- Dos 940 inquiridos que concluíram a formação com aproveitamento, 72% (677) eram ex-alunos dos cursos de nível 5.
- Os cursos de “Gestão e Produção de Cozinha” (28,2%) e de “Gestão Hoteleira em Restauração e Bebidas” (17,1%), representaram 45,3% do universo de inquiridos de Nível 5.
- O curso “Técnicas de Cozinha/Pastelaria” representou 49,8% do universo inquirido de Nível 4.

ESCOLAS	Nº DE INQUIRIDOS	Nº DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS
Coimbra	153	129	84,3%
Douro-Lamego	81	69	85,2%
Estoril	56	53	94,6%
Faro	88	81	92,0%
Lisboa	98	81	82,7%
Oeste	55	45	81,8%
Portalegre	73	60	82,2%
Portimão	36	28	77,8%
Porto	157	129	82,2%
Setúbal	83	67	80,7%
Viana do Castelo	42	33	78,6%
Vila R. de Stº Antº	18	17	94,4%
TOTAL	940	792	84,3%



PRINCIPAIS CONCLUSÕES

TAXA DE ATIVIDADE – 92% (TX Atividade = alunos empregados + alunos a estudar)

Do total de respostas:

- **73%** encontram-se **EMPREGADOS**
- **19%** **PROSSEGUIRAM ESTUDOS**
- **8%** estão **desempregados**

Do total de alunos empregados:

- **88%** desenvolvem **atividade no setor do turismo**
- **90%** ficaram **colocados no mercado de trabalho em menos de 3 meses**
- **83%** dos alunos empregados, **exerce funções relacionadas com a formação**
- **26%** ficaram **colocados no local de estágio**
- **6%** encontram-se a **trabalhar fora de Portugal**

Do total de alunos sem atividade (8%):

- **54%** estão à **procura de novo emprego**
- **25%** estão à **procura de 1.º emprego**

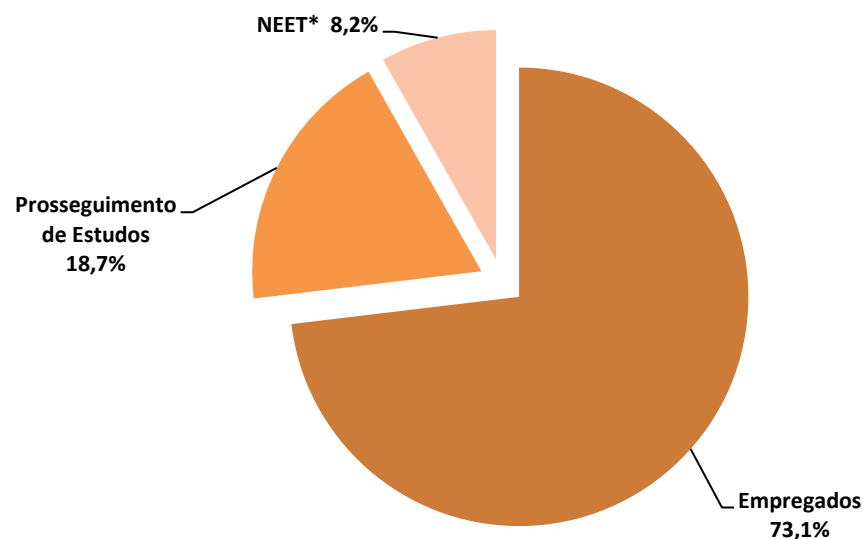
2. ATIVIDADE

A taxa de atividade alcançada, em 2019, é de **92%** correspondendo a 73% que responderam estar empregados e cerca de 19% que prosseguiram estudos.

TIPOLOGIA DE FORMAÇÃO/CURSOS	TOTAL INQUIRIDOS	TOTAL RESPOSTAS	EMPREGADOS		PROSSEGUIRAM ESTUDOS		TAXA DE ATIVIDADE
			Nº	TAXA	Nº	TAXA	
CURSOS DE DUPLA CERTIFICAÇÃO (Nível 4)							
Técnicas de Cozinha/Pastelaria	149	121	55	45,5%	58	47,9%	93,4%
Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas	57	46	20	43,5%	19	41,3%	84,8%
Operações Turísticas e Hoteleiras	22	15	2	13,2%	8	53,3%	66,7%
SUBTOTAL	298	167	77	46%	85	46,7%	89,0%
CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA (Nível 5)							
Gestão e Produção de Cozinha	191	163	150	92,0%	5	3,1%	95,1%
Gestão e Produção de Pastelaria	75	66	56	84,8%	3	4,5%	89,3%
Gestão Hoteleira em Alojamento	116	96	85	88,5%	8	8,3%	96,8%
Gestão de Restauração e Bebidas	145	129	110	85,3%	9	7,0%	92,3%
Gestão de Turismo	33	29	22	75,9%	5	17,2%	93,1%
Culinary Arts	30	25	19	76,0%	3	12,0%	88,0%
Hospitality Operations Management	22	14	11	78,6%	2	14,3%	92,9%
Turismo Cultural e do Património	42	40	29	72,5%	5	12,5%	85,0%
Turismo de Ar Livre	23	15	12	80,0%	2	13,3%	93,3%
SUBTOTAL	577	577	494	85,6%	42	7,3%	92,9%
CURSOS ON-THE-JOB (Nível 4 OTJ)							
Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas (OTJ)	20	19	3	15,8%	13	68,4%	84,2%
Técnicas de Cozinha/Pastelaria (OTJ)	15	14	5	35,7%	8	57,1%	92,8%
SUBTOTAL	35	33	8	24,2%	21	63,6%	87,8%
TOTAL GERAL	881	792	579	73,1%	148	18,7%	91,8%



Nota: informa-se que a soma das parcelas poderá ser diferente dos totais. [n.d. – não disponível por motivo de segredo estatístico]

2.1. SITUAÇÃO FACE AO EMPREGO



* NEET - Not in Education, Employment or Training

- ▶ Do total de ex-alunos que responderam, **73,1% encontram-se a trabalhar e 18,7% a estudar.**
- ▶ Do total de ex-alunos empregados (579):
 - **90,3%** conseguiram **colocação no mercado de trabalho em menos de 3 meses;**
 - **87,6%** têm a sua atividade na área do turismo;
 - **26,1%** ficaram **colocados no local de estágio**
 - **5,7%** estão **empregados fora de Portugal**
- ▶ De uma forma geral, existe um grande equilíbrio de género, exceto no prosseguimento de estudos, onde se regista uma predominância do género masculino.

SITUAÇÃO ATUAL	Empregados		Prosseguimento de Estudos		NEET*		Total	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
	267	46,1%	67	38,5%	32	45,3%	366	46,2%
	312	53,9%	81	61,5%	33	54,7%	426	53,8%
TOTAL	579	100%	148	100%	65	100%	792	100%

2.2. INSERÇÃO PROFISSIONAL

2.2.1. TIPOLOGIA DE FORMAÇÃO | ESCOLAS



ESCOLAS	TAXA DE INSERÇÃO PROFISSIONAL			TOTAL
	Nível 4	Nível 5	Nível 4 OTJ	
Coimbra	41,7%	79,4%	26,7%	69,8%
Douro-Lamego	42,3%	93,0%	-	73,9%
Estoril	29,6%	80,8%	-	54,7%
Faro	80,0%	92,9%	-	88,9%
Lisboa	-	87,7%	-	87,7%
Oeste	30,0%	56,0%	-	44,4%
Portalegre	38,9%	91,7%	22,2%	55,0%
Portimão	54,5%	66,7%	-	57,1%
Porto	-	88,4%	-	88,4%
Setúbal	17,6%	90,0%	-	71,6%
Viana do Castelo	20,0%	78,3%	-	60,6%
Vila R. de Stº Antº	60,0%	100,0%	-	88,2%
Total Geral	42,3%	85,6%	24,2%	73,1%

Taxa de inserção profissional: alunos empregados / nº respostas

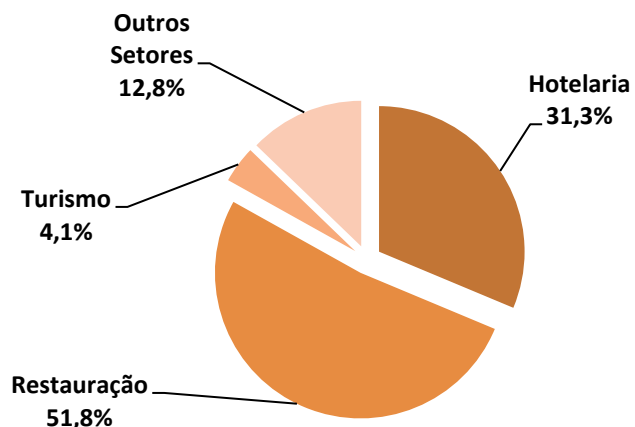
- ▶ A tipologia de formação com a **maior Taxa de Inserção Profissional** é o **Nível 5** com **85,6%**.
- ▶ Escolas com a **Taxa de Inserção Profissional mais elevada por nível**:
 - Nível 4 - Algarve: 80,0%
 - Nível 5 – V. Real Stº Antº: 100%
 - Nível 4 OTJ – Coimbra: 26,7%

2.2.2. SETOR DE ATIVIDADE | SEGMENTO PROFISSIONAL

EMPREGADOS POR SETOR DE ATIVIDADE

	SUBSETORES					Total Geral	
TURISMO*	Hotelaria	84	31,5%	97	31,2%	181	31,3%
	Restauração	131	49,1%	169	54,3%	300	51,8%
	Turismo	9	3,4%	15	4,8%	24	4,1%
	Subtotal	224	83,9%	281	90,4%	505	87,2%
OUTROS SETORES	Comércio	15	5,6%	16	5,1%	31	5,4%
	Indústria	5	1,9%	7	2,3%	12	2,1%
	Serviços	12	2,6%	6	0,0%	18	0,0%
	Outro	11	1,9%	2	0,6%	13	2,2%
	Subtotal	43	4,1%	31	10,0%	74	12,8%
	TOTAL	267	100%	311	100%	579	100%

*Nota: Inclui Agências de Viagem e Operadores Turísticos, Animação Turística, Transportes aéreos de passageiros, Transportes marítimos de passageiros e outras atividades conexas com o turismo



▲ **87,2% dos respondentes empregados trabalham na área do Turismo** - a grande maioria dos empregados encontra-se a trabalhar nos subsetores da Restauração e Hotelaria – canal HORECA - correspondendo a 83,1% dos empregados.

▲ 12,8% dos respondentes empregados trabalham em outros setores de atividade.

▲ 90,4% dos empregados de género masculino trabalham em atividades turísticas

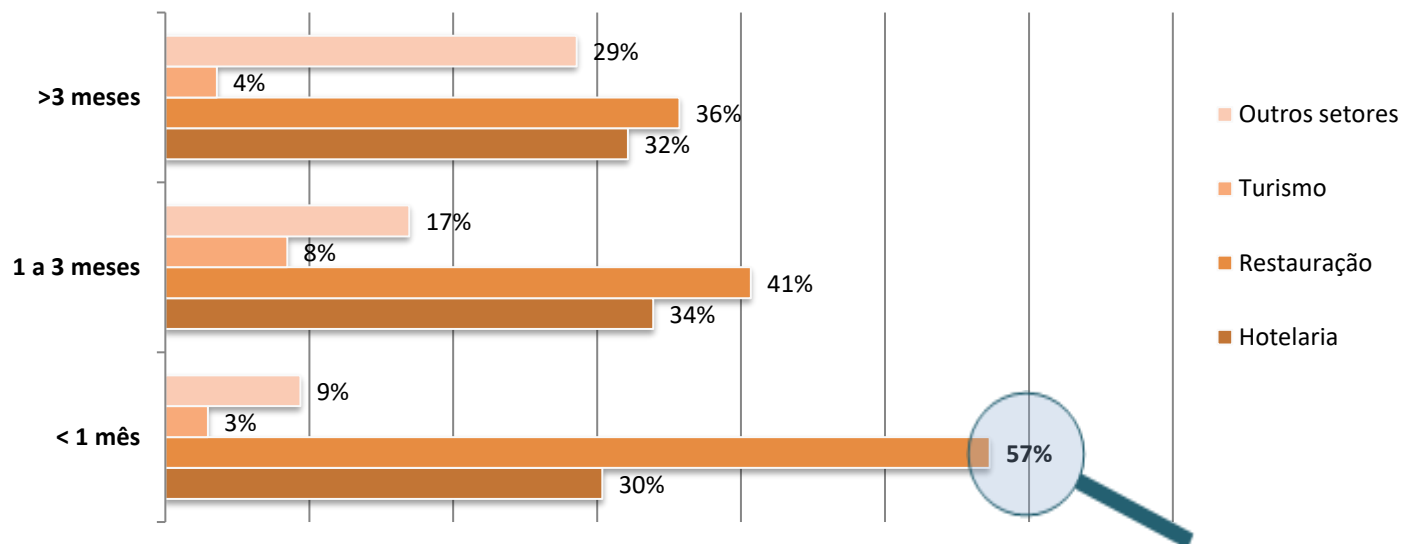
2.2.3. INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

TEMPO DE PROCURA	SETORES DO TURISMO						OUTROS SETORES		TOTAL	
	Hotelaria		Restauração		Turismo*		Nº Resp.	%	Nº Resp.	%
	Nº Resp.	%	Nº Resp.	%	Nº Resp.	%				
<1 mês	123	68,0%	232	77,3%	12	50,0%	38	51,4%	405	69,9%
1 a 3 meses	40	22,1%	48	16,0%	10	41,7%	20	27,0%	118	20,4%
>3 meses	18	9,9%	20	6,7%	2	8,3%	16	21,6%	56	9,7%
Total Geral	181	100%	300	100%	24	100%	74	100%	579	100%

*Nota: Inclui Agências de Viagem e Operadores Turísticos, Animação Turística, Transportes aéreos de passageiros, Transportes marítimos de passageiros e outras atividades conexas com o turismo

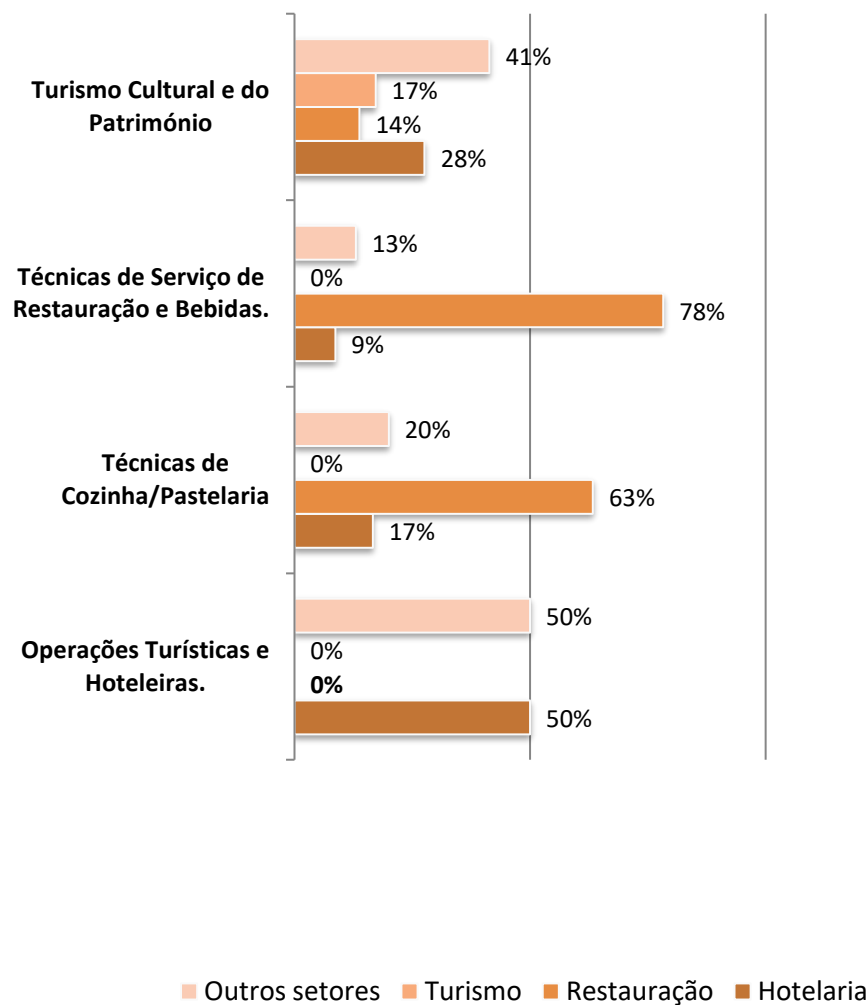
▲ **A restauração absorveu 57% dos 405 ex-alunos empregados que conseguiram colocação no mercado de trabalho em menos de 1 mês.**

▲ 90,3% dos respondentes empregados, conseguiram colocação no mercado de trabalho em menos de 3 meses e cerca de 70% ficaram empregados em menos de 1 mês.

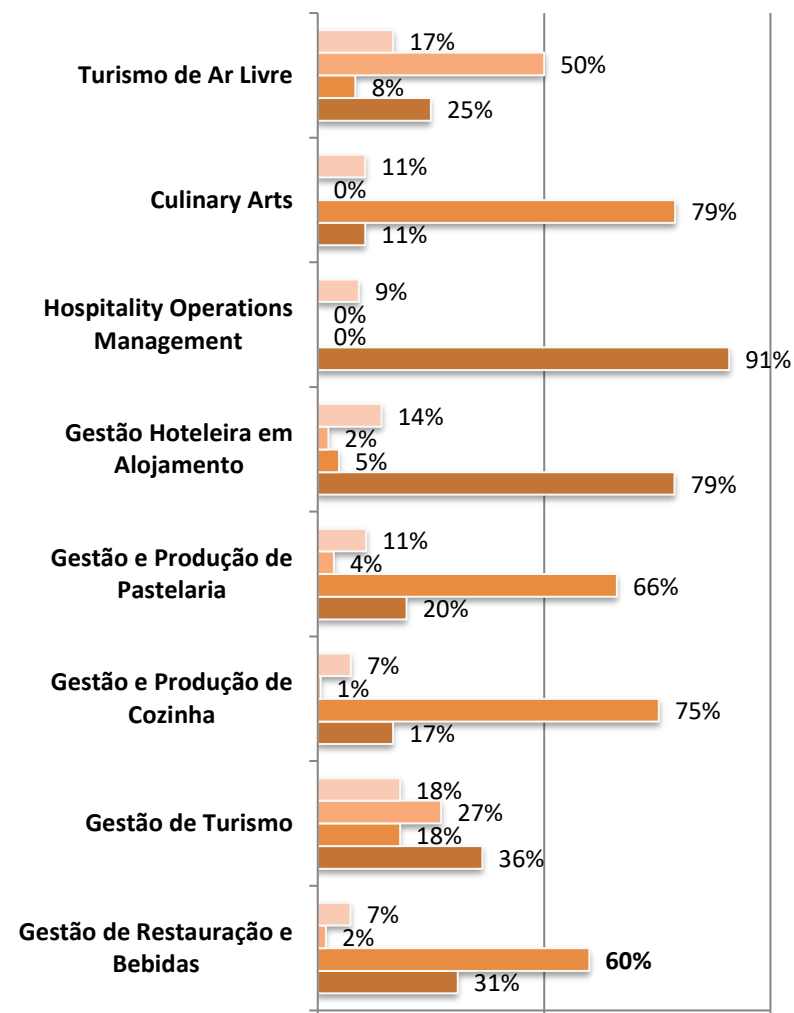


O quadro seguinte, identifica a empregabilidade por curso e por setor de atividade, concluindo-se que os cursos relacionados com a área da Hotelaria e da Restauração, são os que garante uma maior empregabilidade no setor, enquanto que os alunos que concluem os cursos da área de Turismo têm maior dificuldade em encontrar trabalho no setor do Turismo.

EMPREGADOS POR CURSO NÍVEL 4



EMPREGADOS POR CURSO NÍVEL 5



2.2.4. ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO

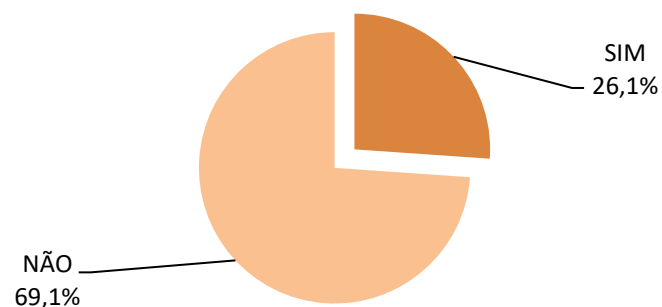


À pergunta “Como encontrou o emprego atual?”

- ▶ **23,1% dos empregados responderam por “Candidatura espontânea”**
- ▶ **15,9% responderam ter sido “Através da empresa onde realizou estágio”.**

Verifica-se que a maior parte das colocações estão associadas ao local/região onde reside e/ou estuda o candidato.

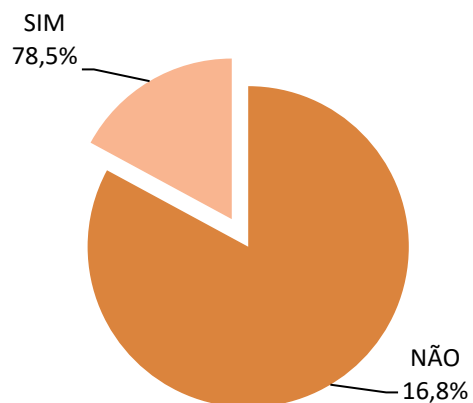
Colocação no mercado de trabalho vs Empresa de Estágio



À pergunta “Durante o curso estagiou na Empresa onde trabalha?”

- ▶ Apenas 26% dos alunos empregados respondeu afirmativamente à questão “Durante o curso, estagiou na empresa onde trabalha?”.
- ▶ Esta análise revela que cerca de **70% das colocações no mercado de trabalho não estão condicionadas à empresa onde o estágio foi realizado.**

Formação vs Emprego



À pergunta “A formação foi decisiva para a obtenção de emprego?”

- ▶ **83% dos respondentes empregados responderam que a formação foi decisiva na obtenção do emprego.**
- ▶ De notar que, dos 17% de ex-alunos que responderam que a formação não foi decisiva, mais de metade está a desempenhar funções com pouca ou nenhuma relação com a sua formação.

2.2.5. RELAÇÃO ENTRE AS FUNÇÕES DESEMPENHADAS E O VÍNCULO CONTRATUAL

FUNÇÕES DESEMPENHADAS	Contrato a Termo		Contrato sem termo		Estágio profissional		Trabalhador p/ conta pp		Outra situação		TOTAL	
	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa	Nº Resp	Taxa
Adequadas à formação	331	84,7%	99	77,3%	22	95,7%	17	89,5%	13	72,2%	482	83,2%
Tem pouca relação com a formação	34	8,7%	16	12,5%	-	-	2	10,5%	2	11,1%	54	9,3%
Não são adequadas à formação	26	6,6%	13	10,2%	1	4,3%			3	16,7%	43	7,4%
TOTAL	391	100%	128	100%	23	100%	19	100%	18	100%	579	100%
Taxa	67,5%		22,1%		4,0%		3,3%		3,1%		100%	

- ▶ Dos ex-alunos com emprego **67,5% tinham contrato a termo**
- ▶ 83,2% desempenhavam funções adequadas à formação.
- ▶ De destacar aqueles que trabalham por conta própria , dos quais **89,5% desempenham funções adequadas à formação.**

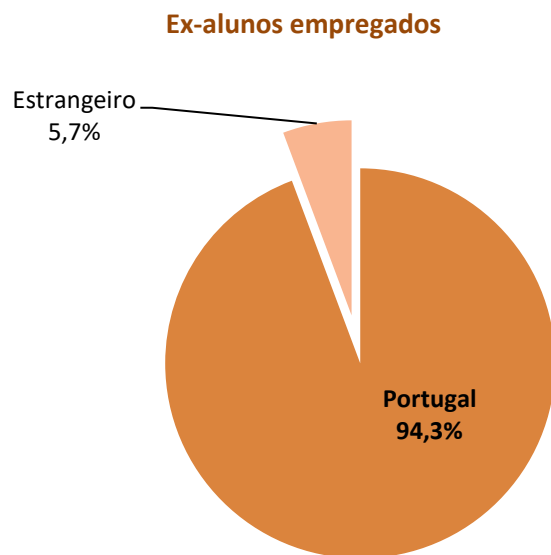
2.2.6. REMUNERAÇÃO MENSAL VS SETOR

RENUMERAÇÃO MENSAL	SETOR DO TURISMO						OUTROS SETORES		TOTAL	
	HOTELARIA		RESTAURAÇÃO		TURISMO*		Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%
	Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%	Nº de Resp.	%				
Até 635 euros	21	11,6%	32	10,7%	4	16,7%	16	21,6%	73	12,6%
De 635 a 750 euros	74	40,9%	126	42,0%	9	37,5%	28	37,8%	237	40,9%
De 751 a 1000 euros	68	37,6%	111	37,0%	9	37,5%	19	25,7%	207	35,8%
De 1001 a 1500 euros	13	7,2%	22	7,3%	2	8,3%	4	5,4%	41	7,1%
Mais de 1500 euros	5	2,8%	9	3,0%			7	9,5%	21	3,6%
TOTAL	181	100%	300	100%	24	100%	74	100%	579	100%

*Nota: Inclui Agências de Viagem e Operadores Turísticos, Animação Turística, Transportes aéreos de passageiros, Transportes marítimos de passageiros e outras atividades conexas com o turismo

- Verificou-se que **41% dos respondentes empregados auferem entre “de 635 euros a 750 euros”** mensais.
- O subsetor da Hotelaria apresenta mais empregados (37,6%) no escalão remuneratório “de 751 euros a 1000 euros”, no entanto, na restauração o maior número de empregados (42%) está concentrado no escalão de 635 a 750 euros.
- De notar que a maior parte daqueles que auferem acima 1000€ mensais encontram-se a trabalhar na restauração.

2.2.7. COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO INTERNACIONAL



✚ Dos 546 respondentes empregados, 5,7% **integraram o mercado de trabalho fora de Portugal**, o que representou uma diminuição face a anos anteriores.

(7,3% em 2018, 7,9% em 2017, 11,9% em 2016, 11,2% em 2015 e 16,3% em 2014)

✚ **Reino Unido e França foram os países que mais ex-alunos acolheram em 2019 – 42%**



PAÍSES	Nº DE ALUNOS
Reino Unido	8
França	6
Irlanda	3
Espanha	3
Cabo Verde	1
Canadá	1
Brasil	1
Suíça	1
Itália	1
Angola	1
Estónia	1
Outro	6
Total Geral	33

2.3. PROSEGUIMENTO DE ESTUDOS

ESCOLAS DO TURISMO DE PORTUGAL | OUTRAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO

PROSEGUIMENTO DE ESTUDOS	Nº Alunos	%
Escolas de Hotelaria do Turismo de Portugal	76	51,4%
Outras Instituições de Ensino	72	48,6%
TOTAL	148	100%

- ▶ A maioria dos ex-alunos – **51,4%** prosseguiu estudos nas escolas de hotelaria do Turismo de Portugal.
- ▶ Do total de ex-alunos que respondeu ter **prosseguido estudos na rede escolar do Turismo de Portugal**, 91% são ex-alunos que terminaram cursos de nível 4.
- ▶ Os respondentes ex-alunos de **nível 5** que efetuaram o prosseguimento de estudos, a maioria (**83%**) foi para outras instituições de ensino.

3. SEM ATIVIDADE REMUNERADA

3.1. SITUAÇÃO DE EX-ALUNOS SEM ATIVIDADE REMUNERADA

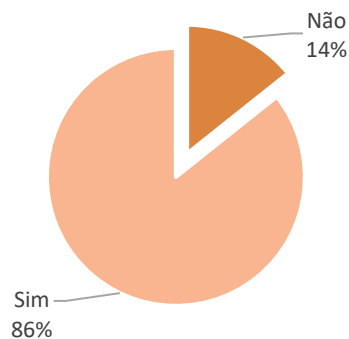
Situação dos Ex-alunos	Nº de Respostas	Taxa de Respostas
Prosseguimento de estudos	148	69,5%
À procura de novo emprego	35	16,4%
À procura do 1º emprego	16	7,5%
Outra	14	6,6%
TOTAL	213	100%

- Do total de ex-alunos não inseridos no mercado de trabalho (213): **cerca de 70% prosseguiram estudos**
- 16%** são desempregados à procura de novo emprego.
- Verificou-se ainda uma **diminuição de ex-alunos a prosseguir estudos, face a 2018**, que registava 75,4%.

3.2. EX-ALUNOS “À PROCURA DE NOVO EMPREGO”

Aos 35 respondentes desempregados que responderam estar “À procura de novo emprego”, foram ainda colocadas as seguintes questões:

a) Trabalhou numa empresa/organismo do setor do Turismo?



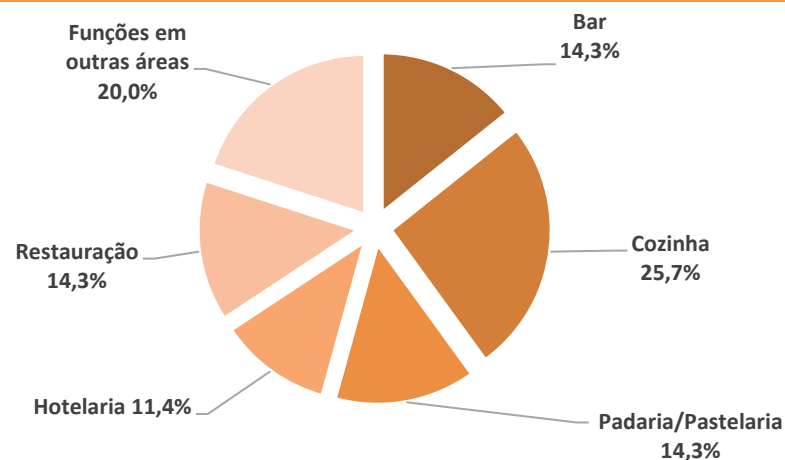
- 86%** dos ex-alunos (30) **trabalharam no setor do turismo, mais especificamente nos subsectores da Restauração e Hotelaria.**
- Os restantes **14%** responderam que **trabalharam em outros setores de atividade.**

b) Há quanto tempo está desempregado/à procura de novo emprego?

Períodos	Nº de Respostas	Taxa de Respostas
Até 6 meses	26	74,3%
> 6 meses	9	25,7%
TOTAL	35	100%

- ▶ **74,3%** dos respondentes “À procura de novo de emprego” estão desempregados há menos de 6 meses.

c) Qual a função que desempenhava no anterior emprego?



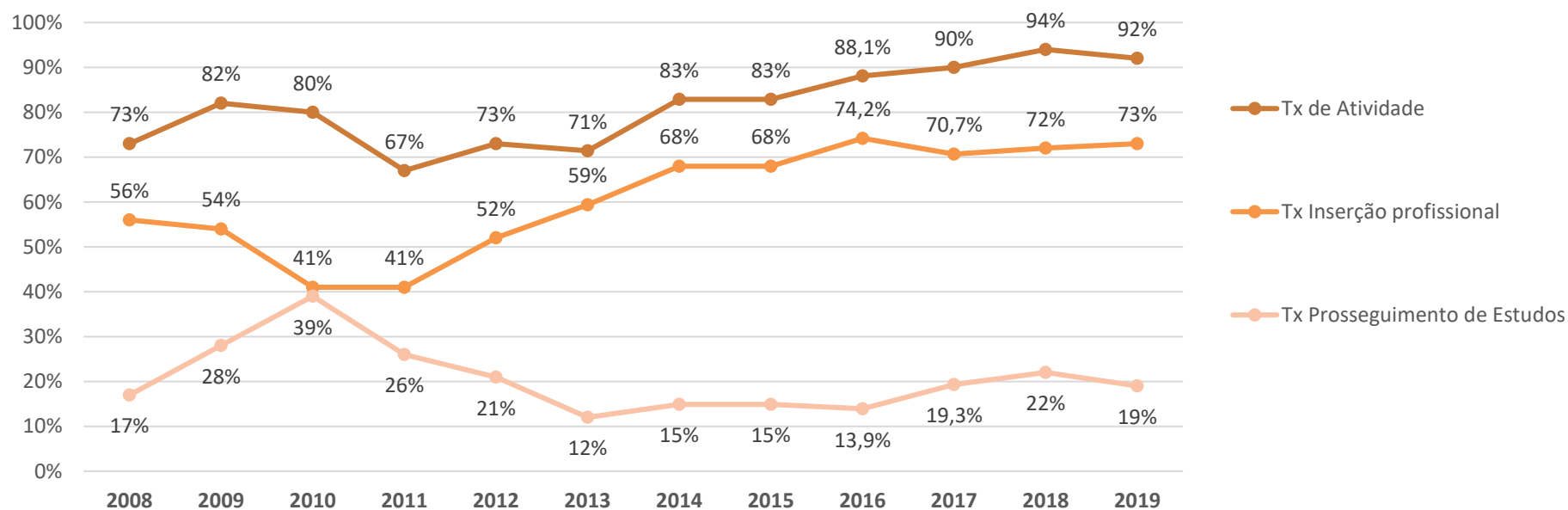
- ▶ À pergunta sobre a função que exercia no emprego anterior, efetuada a quem estava desempregado à procura de novo emprego, apenas **20% não estavam a trabalhar na respetiva área de formação.**

4. EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES

Do total de ex-alunos que responderam ao questionário de inserção profissional (792 ex-alunos), **19% prosseguiram estudos**, verificando-se uma **pequena diminuição face a 2018**.

A **taxa de inserção profissional** (empregados) registou este ano o valor de **73%**, que correspondeu a uma **continuação de crescimento iniciada no último ano**.

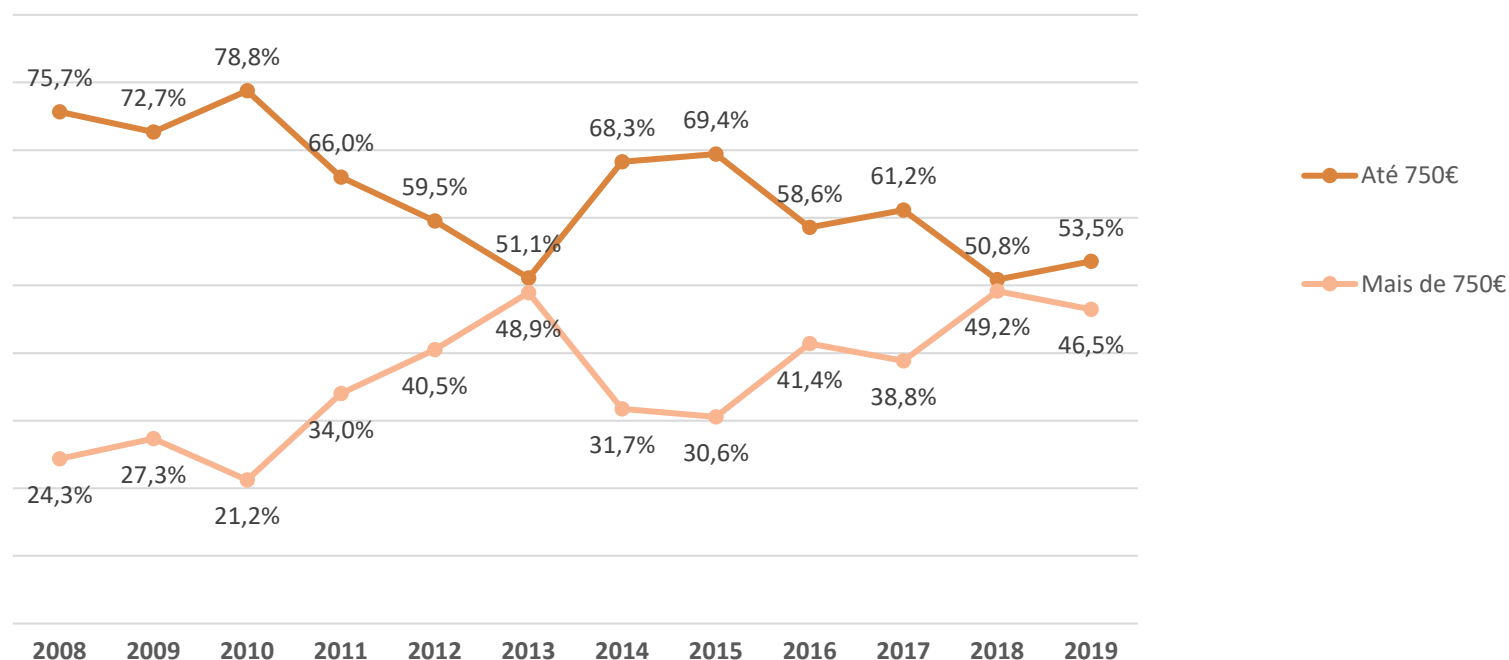
No que respeita à **taxa de atividade**, existiu um ligeiro abrandamento face a 2018, apresentando uma taxa de **92%**.



Uma análise aos rendimentos mensais dos **ex-alunos empregados**, revela que 2019 representou uma alteração da tendência face a 2018, tornando a **aumentar a percentagem de empregados que auferem um rendimento mensal abaixo de 750,00€**.

Em contrapartida, a tendência dos últimos anos tem sido de um aumento relativo de quem **auferem mais de 750,00€**, o que demonstra a valorização destes profissionais, **considerando que em 2008 eram apenas 24% e em 2019 já representavam cerca de 47%**.

Rendimentos mensais



5. METODOLOGIA

- ✚ O Questionário de Inserção Profissional foi enviado online e através da Plataforma Portal das Escolas aos 940 ex-alunos da rede de escolas do Turismo de Portugal, IP, que concluíram com aproveitamento a sua formação em 2019.
- ✚ Foi utilizado o método de inquérito por questionário e lançado aproximadamente 6 a 9 meses após a conclusão da formação. A recolha de dados do público-alvo a inquirir foi efetuada através do Portal das Escolas.
- ✚ As escolas de proveniência dos alunos, colaboraram na fase de inquirição e na primeira insistência, através do contacto direto com os alunos para a atualização de dados pessoais (e-mail) no Portal das Escolas, assim como sensibilizar diretamente para a importância da resposta.
- ✚ Após o período de receção de respostas e de duas insistências online, procedeu-se aos contactos via telefone. O processo de inquirição terminou com 792 respostas válidas, que correspondeu a uma taxa de respostas de 84,3%.

Questionário de Inserção Profissional

Objetivo: Este questionário é aplicado pelo Turismo de Portugal e tem como objetivo apurar a taxa de inserção no mercado de trabalho, dos ex-alunos que concluíram a formação com aproveitamento nas Escolas de Hotelaria e Turismo.

Destinatários: Alunos que concluíram com sucesso os seus cursos em 2011

O preenchimento deste breve questionário é muito importante e permitirá às Escolas de Hotelaria e Turismo continuar a orientar a formação para o sucesso profissional dos seus alunos.

Nota: Os dados individuais recolhidos destinam-se apenas a fins estatísticos, são confidenciais e não serão divulgados.

A. Identificação

Nome: Escola de Hotelaria e Turismo de Estoril

Idade: 22 Género: Feminino

Curso que concluiu:

Técnico de Cozinha/Pastelaria
 Técnico de Serviço de Restauração e Bebidas
 Operações Turísticas e Hoteleiras
 Pastelaria Avançada
 Técnicas e Gestão de Turismo
 Técnico de Cozinha/Pastelaria (On-the-Job)
 Técnico de Serviço de Restauração e Bebidas (On-the-Job)
 Técnico de Recepção Hoteleira (On-the-Job)
 Gestão e Produção de Cozinha
 Gestão e Produção de Pastelaria
 Gestão Hoteleira – Restauração e Bebidas
 Gestão Hoteleira – Alojamento
 Gestão de Turismo

B. Dados Profissionais

Está empregado? Sim Não

Gostaria de trabalhar no estrangeiro? Sim Não

Para futuros contactos, indique:

Telefone Móvel: [Redacted]

Endereço de Email: [Redacted]

[Enviar Questionário](#)

FICHA TÉCNICA

Título

Estudo de Inserção Profissional - 2019

Direção de Formação | Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação

Equipa técnica

Elisabete Mendes (Coordenação)

Ana Cláudia, Fátima Tavares, Francisco Lima e Teresinha Duarte (metodologia, elaboração e lançamento do inquérito, recolha, insistência e tratamento de dados, texto e imagem)

Edição

Maio de 2020

Documento Publicado em <http://escolas.turismodeportugal.pt/>