



TURISMO DE
PORTUGAL



CURSO DUPLA CERTIFICAÇÃO – NÍVEL 4

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

PLANO CURRICULAR

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

- PORTARIA N.º 102/2020, DE 24 DE ABRIL –

1º ANO				
Componente	Disciplina /UFCD	1º ANO		Horas
		1º Sem	2º Sem	
Formação Sociocultural	Português	60	60	120
	Inglês	30	45	75
	Educação física	25	25	50
	Área de integração	45	30	75
	Tecnologias de informação e comunicação (oferta escola)	25	-	25
Total		185	160	345
Formação Científica	Língua estrangeira II	30	45	75
	Geografia	25	25	50
	Matemática	40	30	70
Total		95	100	195
Formação Tecnológica	Acolhimento e atendimento ao cliente	25	25	50
	Serviço de reservas em hotelaria		50	50
	Serviço de andares – limpeza e arrumação da área de clientes	25	25	50
	Serviço de andares – limpeza e arrumação das áreas públicas e internas		25	25
	O setor do turismo	25		25
	Higiene e segurança alimentar em hotelaria e restauração	25		25
	Segurança e saúde no trabalho em hotelaria e restauração		25	25
	Ética profissional e pessoal no setor da hotelaria e restauração	25		25
	Atuação em situações de emergência	25		25
Total		150	150	300
Total do 1º Ano		430	410	840
Formação Prática em Contexto de Trabalho			500	
Total Global			1340	

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

- PORTARIA N.º 102/2020, DE 24 DE ABRIL –

2º ANO				
Componente	Disciplina /UFCD	2º ANO		Horas
		1º Sem	2º Sem	
Formação Sociocultural	Português	50	50	100
	Inglês	30	45	75
	Educação física	20	20	40
	Área de integração	45	30	75
	Tecnologias de informação e comunicação (oferta escola)	25	-	25
Total		170	145	315
Formação Científica	Língua estrangeira II	30	45	75
	Geografia	25	-	25
	Matemática	30	30	60
Total		85	75	160
Formação Tecnológica	Gestão de reclamações		25	25
	Operações de check-in e de check-out em hotelaria	50		50
	Informação turística em receção hoteleira	25	25	50
	Organização do serviço de lavandaria/rouparia	25	25	50
	Empreendedorismo e ideias de negócio na hotelaria e restauração		25	25
	Turismo acessível e inclusivo	25		25
	Comunicação em língua inglesa em alojamento	25	25	50
	Preparação e serviço de pequenos-almoços	25		25
	Especialização em receção (golfe/spa) (Bolsa B)		25	25
Técnicas artísticas (Bolsa C)		25	25	
Total		175	175	350
Total Global do 2º Ano		430	395	825
Formação Prática em Contexto de Trabalho			500	
Total Global			1325	

UNIDADES DE BOLSA

BOLSA B: Escolha de uma das áreas: Área Receção em Campo de Golfe ou Área Receção em SPA, Centros de Estética e Bem-Estar

Receção em campo de golfe

- O golfe enquanto área de negócio
- Sistema de reservas em campos de golfe
- Assistência ao cliente no serviço de receção de campos de golfe

Receção em SPA e de centros de estética e bem-estar

- O turismo de saúde e bem-estar
- Sistema de reservas em spas e centros de estética e bem-estar
- Assistência ao cliente no serviço de receção em spas e centros de estética e bem-estar

BOLSA C: Técnicas artísticas - Escolha de uma UFCD de 25h

- UFCD 4263 - Corpo e Movimento
- UFCD 9643 - Expressão Dramática/Teatro
- UFCD - 9642 - Música
- UFCD 9840 - Escrita criativa

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

- PORTARIA N.º 102/2020, DE 24 DE ABRIL –

3º ANO				
Componente	Disciplina /UFCD	2º ANO		Horas
		1º Sem	2º Sem	
Formação Sociocultural	Português	50	50	100
	Inglês	30	40	70
	Educação física	25	25	50
	Área de integração	40	30	70
	Tecnologias de informação e comunicação (oferta escola)	25	25	50
Total		170	170	340
Formação Científica	Língua estrangeira II	25	25	50
	Geografia	25	-	25
	Matemática	40	30	70
Total		90	55	145
Formação Tecnológica	Procedimentos administrativos e de night auditor	50		50
	Gestão de stocks no serviço de andares		50	50
	Promoção e vendas na unidade hoteleira	25	25	50
	Plano de negócio na hotelaria e restauração	25	25	50
	Estratégia profissional e liderança pessoal		25	25
	Comunicação em língua estrangeira em alojamento (Bolsa A)	25	25	50
	Segurança de pessoas e bens	25		25
	Especialização em receção (golfe/spa) (Bolsa B)	25	25	50
Criatividade e storytelling (oferta TP)	25		25	
Total		200	175	375
Total do 3º Ano		460	400	860
Total Global		860		

UNIDADES DE BOLSA

BOLSA A: Escolha da Língua

Língua Estrangeira II - Comunicação em língua estrangeira em alojamento
(selecionar uma das línguas do CNQ)

BOLSA B: Área Receção em Campo de Golfe ou Área Receção em SPA, Centros de Estética e Bem-Estar (continuidade da área escolhida no 2º ano)

Receção em campo de golfe

- O golfe enquanto área de negócio
- Sistema de reservas em campos de golfe
- Assistência ao cliente no serviço de receção de campos de golfe

Receção em SPA e de centros de estética e bem-estar

- O turismo de saúde e bem-estar
- Sistema de reservas em spas e centros de estética e bem-estar
- Assistência ao cliente no serviço de receção em spas e centros de estética e bem-estar