MUNICÍPIO DE GUIMARÃES

TURISMO DE PORTUGAL escola de Viana do Castelo

Programa de qualificação para o setor do turismo em Guimarães

Língua espanhola
aplicada ao atendimento e serviço

OBJETIVOS

Dotar os profissionais do setor de competências discursivas básicas em espanhol, adequando-as às diversas situações comunicativas próprias do atendimento e acolhimento no contexto turístico. O conhecimento e domínio da língua revela-se como uma das mais importantes ferramentas para os profissionais deste setor.

CONTEÚDOS

Funcionamento da língua espanhola
Regras gramaticais de sintaxe e semântica
Unidades significativas: parágrafos, períodos, tipos de fase, estrutura frásica
Adequação discursiva
Vocabulário técnico de atendimento e serviço: receção ao cliente, execução dos diferentes serviços de restaurante/bar, despedida e resolução de reclamações
Funções da linguagem
Comparar e contrastar
Prestar e receber informações
Ouvir e exprimir opiniões
Sugerir, descrever.
Perguntar e exprimir preferências
Aconselhar, apresentar, criticar
Descrição e identificação
Casos práticos e simulação em contexto real

Fomador: Catarina Paço
Carga horária total: 25 horas
Horário: 15h30 - 18h00

Sessões:
Março 3, 5, 10, 12, 17, 19, 24, 26
Abril 7, 9