



# Destino de Qualidade

QUALITY DESTINATION

Viana do Castelo

## INGLÊS - ATENDIMENTO

### OBJETIVOS

Dotar os profissionais de competências discursivas básicas em inglês, adequando-as às diversas situações comunicativas próprias, ao nível do atendimento. seja na sua vertente oral ou escrita.

### CONTEÚDOS

Informação pessoal  
Pronúncia  
Revisão gramatical essencial

Atendimento ao Cliente  
Acolhimento de clientes  
Atendimento telefónico  
Conversação para reservas  
Gestão de reclamações  
Diálogo com o cliente

Vocabulário Geral

Expressões próprias do idioma

**Fomador:** Manuela Styliano  
**Carga horária total:** 12 horas  
**Horário:** 14h00 - 16h00  
**Sessões:** Março 17, 24  
Abril 7, 14, 21, 28

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



escola de  
Viana do Castelo