

2019.2020

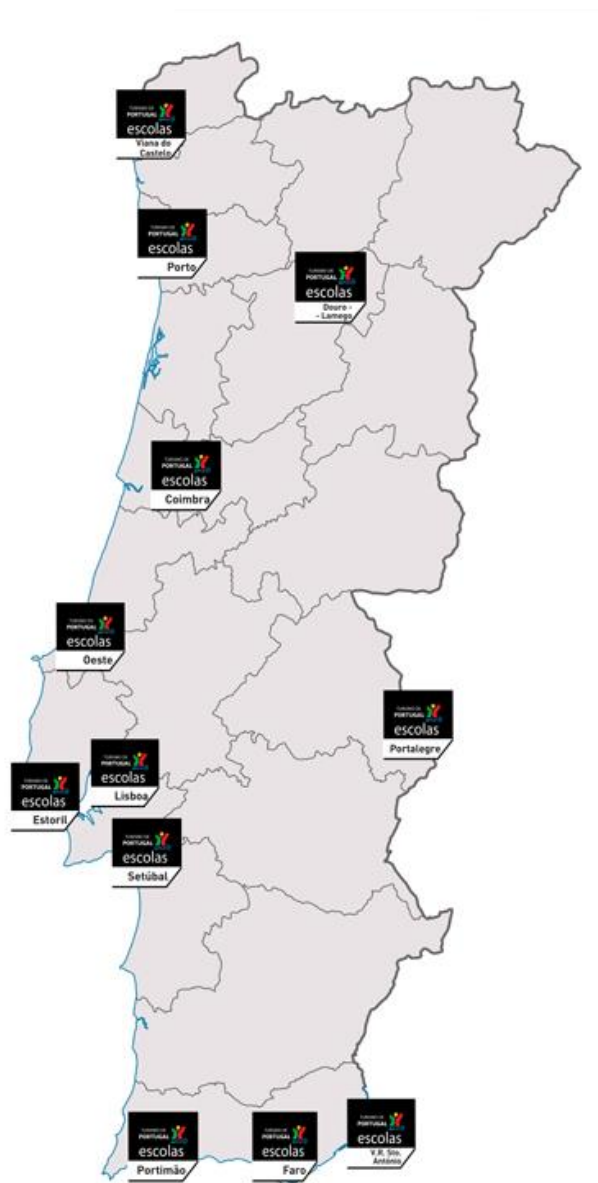
Guia do Recrutamento e Seleção de Alunos 2019.2020 (3ª fase)

Direção de Formação
Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação

(versão reduzida 20200122)

BOAS VINDAS!

Integrado no Ministério da Economia, o **Turismo de Portugal** é a Autoridade Turística Nacional responsável pela promoção, valorização e sustentabilidade da atividade turística, tendo por competências, entre outras, o **desenvolvimento da formação de recursos humanos para o setor**. **Para o efeito, gere diretamente uma rede de 12 escolas de hotelaria e turismo: Viana do Castelo, Douro-Lamego, Porto, Coimbra, Oeste, Estoril, Lisboa, Setúbal, Portalegre, Algarve/Faro, Portimão e Vila Real de Santo António, de acordo com a seguinte distribuição geográfica:**



1. Objetivo

O presente Guia contribui para apoiar o candidato na fase de **recrutamento e seleção de para os cursos de formação inicial – ano letivo 2019/2020**, gerido e organizado pela Direção de Formação do Turismo de Portugal, I.P, durante as fases do processo, designadamente: candidatura; realização de provas de seleção e matrícula

2. Oferta Formativa 2019.2020

Para o próximo ano letivo 2019/2020, o Turismo de Portugal, através da rede de 12 escolas, disponibiliza a seguinte oferta formativa:

Tipologia	NQP	Cursos	Duração	Requisitos de Acesso	Certificação Final
Cursos de Especialização Tecnológica	5	Gestão em Restauração e Bebidas Gestão Hoteleira em Alojamento Gestão e Produção de Cozinha Gestão e Produção de Pastelaria Gestão de Turismo Turismo de Natureza e Aventura Turismo Cultural e Património	18 meses + estágio curricular	12º ano + aprovação em provas de seleção	Diploma de Especialização Tecnológica + Técnico Especialista em...(área de formação)
		Culinary Arts Hospitality Operations Management Food and Beverage Management			
Cursos de Dupla Certificação	4	Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria Técnico(a) de Restaurante/Bar Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	3 anos letivos + estágios curriculares	9º ano + aprovação em provas de seleção	12º ano de escolaridade + Técnico de Cozinha/Pastelaria Técnico de Mesa/Bar Rececionista de Hotel e Técnico de Andares
On-The-Job (modalidade CEF tipo 6 e tipo 7)	4 5	Técnicas de Cozinha/Pastelaria Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas	12 meses + estágios	11º ano ou 12º ano + aprovação em provas de seleção	12º ano de escolaridade + Técnico de Cozinha/Pastelaria Técnico de Mesa/Bar Rececionista de Hotel

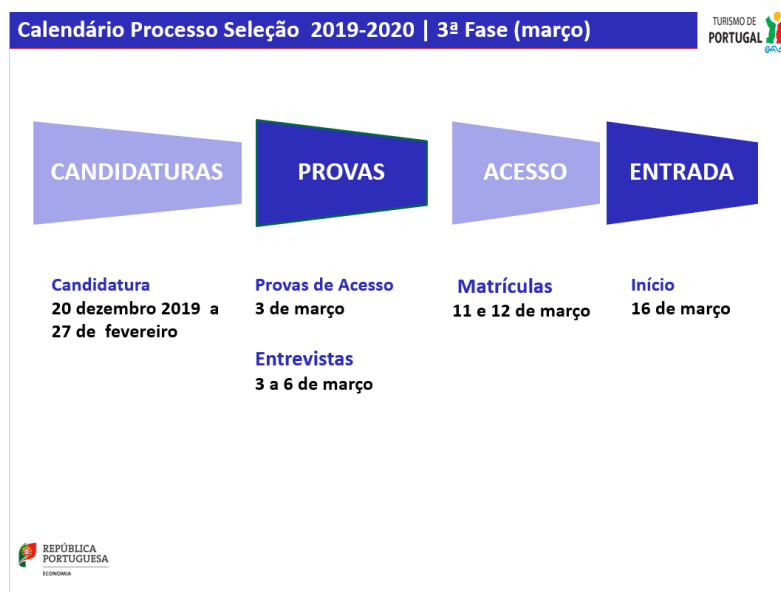
Com este documento pretende-se explicitar a **metodologia de recrutamento e seleção de alunos para os cursos de formação inicial – ano letivo 2019/2020**, gerido e organizado pela Direção de Formação do Turismo de Portugal, I.P.

3. Organização do Processo de Candidatura

As candidaturas aos cursos de formação inicial, são instruídas através do Portal das Escolas

3.1. Calendário das candidaturas:

Calendário das Candidaturas 2019/2020 | 3ª FASE



3.2. Candidatura do aluno

A candidatura do aluno é sempre feita online através do Site das Escolas, <http://escolas.turismodeportugal.pt/>, podendo selecionar o curso/escola que pretende frequentar.

Opções de Candidatura:

O candidato realiza as provas de seleção na escola selecionada, salvo casos especiais devidamente autorizados.

a) Opções de candidaturas por nível face às **Habilitações Literárias:**

Habilitações literárias e correspondência aos níveis de qualificação	
11º ano + inscrição no 12º ano *	Nível 5
12º ano, Bacharelato, Licenciatura, Mestrado	Nível 5

* Foi criada esta nova opção para poderem aceder aos CET's (Nível 5) conforme estipulado no Decreto-Lei nº88/2006. Na altura da apresentação dos documentos obrigatórios para a formalização da matrícula, deve ser efetuada pelo candidato, prova da aprovação no 10º e 11º ano mais a inscrição no 12º ano.

4. Tabela de Preços 2019.2020

4.1. Cursos de Especialização Tecnológica (Nível 5):

Cursos	Valor Total (a)	Mensalidade (b) (c)
Gestão e Produção de Cozinha	1.800€	120€/mês
Gestão e Produção de Pastelaria	1.800€	120€/mês
Gestão em Restauração e Bebidas	1.500€	100€/mês
Gestão Hoteleira em Alojamento	1.500€	100€/mês
Gestão de Turismo	1.500€	100€/mês
Candidatura		10€
Matrícula		50€

- a) Valor Total - inclui 3 semestres
- b) Valor Total CET sem Plano Adicional:
 - 1.200€ | GPC; GPP
 - 1.000€ | GHRB; GHAL; GT
- c) 15 prestações mensais

Procedimentos:

As despesas inerentes ao processo de seleção – candidatura e matrícula, são comparticipadas pelo candidato, podendo proceder ao pagamento por Multibanco.

Os **colaboradores do Turismo de Portugal e seus descendentes diretos**, usufruem do **desconto de 10% no valor da candidatura, matrícula e propinas**. Para o efeito deverão contactar a Secretaria da escola à qual se estão a candidatar, para desencadear o processo.

5. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Seleção

Tendo em vista aferir o nível de conhecimentos dos alunos à entrada dos cursos, assim como o grau de motivação e vocação dos alunos pela área a que se candidatam, o processo de recrutamento e seleção compreende as seguintes Provas:

- a) Prova Global de Conhecimentos (PCG), constituída pelas seguintes provas:

60% Inglês + 40% Português (prova por escolha múltipla)

+

Entrevista

Ponderações:

- PGC – 50%
- Entrevista - 50%

5.3. Tipologia de provas: prova global de conhecimentos e entrevista

Tipo de Prova	Áreas	Destinatários
Prova Global de Conhecimentos	Prova escrita nas áreas de Português e Inglês	Todos os candidatos a cursos ministrados em Português
Entrevista	Entrevista c/ componente Inglês	Todos os candidatos a cursos ministrados em Português

5.4. Descrição das provas:

Métodos e Técnicas	Descrição	Áreas Disciplinares
Prova de Aferição de Conhecimentos (PAC), aplicada aos candidatos a título individual	Consiste num teste escrito, integrando dois grupos de questões que visam aferir o nível de aptidão linguística dos candidatos, de forma a identificar, à partida, os candidatos com maiores dificuldades gerais de aprendizagem e que, portanto, tenham menores possibilidades de vir a completar com êxito o itinerário de formação que se propõe vir a frequentar. <u>A prova de Português para os candidatos aos cursos de nível 5, incluirá um/dois exercício (s) que permitirão aferir o raciocínio lógico.</u>	Português e Inglês
Entrevista individual, aplicada a todos os candidatos, para despiste vocacional	A entrevista visa atingir, sobretudo, os seguintes objetivos: i) conhecer com maior detalhe os interesses e motivações pessoais do candidato em relação ao curso que deseja frequentar; ii) percecionar traços de personalidade fundamentais de natureza relacional e intelectual; iii) aferir o nível de comunicação oral em inglês	Guião de Entrevista Individual

5.4.1. Prova Global de Conhecimentos:

Consiste num teste de escolha múltipla integrando uma área de Português e outra de Inglês e visam aferir o nível de aptidão linguística.

As matrizes das provas serão disponibilizadas previamente ao candidato, contendo informação do programa sobre o qual a PGC se debruça; os materiais e documentação que poderão ser utilizados durante a prova

5.4.2. Horários/Prova:

a) Prova Global de Conhecimentos

Horário: 10h30m às 11h30m + tolerância 30 minutos

5.4.3. Nível de dificuldade

-Provas Global de Conhecimentos em Português, Inglês –

Tipologia de Formação		Requisitos escolares
Cursos de Especialização Tecnológica (nível 5)		Frequência do 12º ano de escolaridade

5.4.4. Ponderação da Prova Global de Conhecimentos:

- 40% Português
- 60% Inglês

5.5. Entrevista

5.5.1. Objetivos:

- conhecer com maior detalhe os interesses e motivações pessoais do candidato em relação ao curso que deseja frequentar;
- perceber traços de personalidade fundamentais de natureza relacional e intelectual;
- perceber interesses e motivações do candidato para a realização de atividades de responsabilidade social e ambiental;
- perceber o espírito de iniciativa e de empreendedorismo do candidato;
- perceber a fluência verbal do candidato na língua inglesa

5.5.2. Documentos e Duração:

- O candidato deve apresentar o documento de Identificação (BI/CC ou outro doc.)
- A entrevista é realizada a todos os candidatos e a duração média é de 15 minutos/candidato.

6. Resultados Finais

A **classificação final** dos candidatos resulta da conjugação dos resultados obtidos pelos candidatos a todas as provas com recurso à seguinte fórmula:

Resultado final = Prova Global de Conhecimentos + Entrevista

2

7. Classificação Final do Candidato

Em função do número de candidatos existente face ao número de vagas disponível para cada curso/turma, haverá ou não lugar à eliminação de candidatos nesta primeira fase.

Para o ano letivo 2019/2020, os alunos serão seriados, não devendo ser admitido nenhum candidato com classificação abaixo dos **10 (dez) valores**.

8. Publicação dos resultados

O candidato é informado acerca da nota obtida no processo de seleção, pela escola onde efetuou o processo de seleção.

9. Revisão de Prova

Durante o processo de recrutamento e seleção, não haverá lugar a revisão das Provas de Acesso, bem como à repetição de entrevista, salvo em casos excecionais devidamente justificados e previamente aprovados pela Direção de Formação do Turismo de Portugal.

10. Matrículas

As matrículas são feitas nas escolas de hotelaria e, para o efeito, os candidatos deverão efetuar o respetivo pagamento e apresentar/digitalizar os seguintes documentos:

- Documento de Identificação – Cartão do Cidadão ou BI (a apresentar igualmente no momento da entrevista)
- Certificado de habilitações;
- Boletim vacinas
- 1 foto tipo passe
- Caso se justifique, o preenchimento do formulário de candidatura a Apoios Sociais e respetiva documentação solicitada

Depois da matrícula, o candidato passa a ser registado no Portal das Escolas, como Aluno das Escolas do Turismo de Portugal.

11. Processo de Candidaturas para Cidadãos Residentes no Estrangeiro

Este capítulo define as condições para a realização à distância do processo de recrutamento e seleção (candidaturas, provas, entrevista e matrícula), por cidadãos residentes no estrangeiro que reúnam as condições descritas.

11.1. Local de realização das provas de pré-requisitos e provas de acesso

O candidato deverá fazer preferencialmente as provas escritas (provas de pré-requisitos e Provas de Acesso) em Portugal, nomeadamente na escola que indicar no formulário de candidatura.

Caso não tenha essa possibilidade, deverá comunicar à Escola essa situação com a devida antecedência, que excepcionalmente organizará a realização das provas escritas e entrevista no país de origem do candidato.

As provas deverão ser realizadas preferencialmente, na mesma data e hora das provas em Portugal e podem ser efetuadas nos seguintes locais:

- a) Na sede das Equipas do Turismo de Portugal no Estrangeiro, designadamente:

ALEMANHA – Berlim

Portugiesisches Fremdenverkehrsamt
Zimmerstr. 56
D-10117 Berlin – Deutschland

Germany – Switzerland – Austria – Czech Republic

João Sampaio e Castro - Coordenador

joao.castro@turismodeportugal.pt

Tel.: 0049302541060

António Vieira Teixeira - Gestor de Produto e Relação c/os Media

antonio.teixeira@turismodeportugal.pt

Tel.: 00493025410672

Dagmar Paul - Gestora de Produto

dagmar.paul@turismodeportugal.pt

Tel.: 00493025410671

ÁUSTRIA – Viena:

Info.austria@turismodeportugal.pt

BRASIL – São Paulo

Turismo de Portugal

Consulado-Geral de Portugal

Rua Canadá, 324

01436-000 S. Paulo S.P. – Brasil

Bernardo Barreiros Cardoso - Coordenador

bernardo.cardoso@turismodeportugal.pt

Tel.: 00551130841830

António Felner - Gestor de Produto

antonio.felner@turismodeportugal.pt

Tel.: 00552132317259

BÉLGICA – Bruxelas

Turismo de Portugal

Avenue de Cortenberg 12 Kortenberglaan

B - 1040 Bruxelles/Brussel – Belgique/België

João Rodeia - Coordenador

joao.rodeia@turismodeportugal.pt

Tel.: 003222864339

CANADÁ – Toronto

Portuguese National Tourist Office

Consulate General of Portugal

438 University Avenue, Suite 1400

Toronto, ON M5G 2K8 – Canada

William Delgado - Gestor de Produto

william.delgado@turismodeportugal.pt

Tel: 0014169210259

CHINA – Xangai

Portuguese National Tourist Office
Consulate General of Portugal in Shanghai
16th Floor, Crystal Century Tower, 567 Wei Hai Road
Shanghai 200041
The PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Inês Almeida Garrett – Coordenadora

ines.almeida.garrett@turismodeportugal.pt
Tel: 0086 21 6288 6767 (Ext 511)

Sandra Gomes – Gestora de Produto

sandra.gomes@turismodeportugal.pt
Tel: 0086 21 6288 6767 (Ext 504)

Jolin Jia – Gestora de Produto

jolin.jia@turismodeportugal.pt
Tel: 0086 21 6288 6767 (Ext 504)

DINAMARCA – Copenhaga

Portugals Turistbureau
Toldbodgade, 31 – 1
1253 Copenhagen K – Danmark

Stig Kaspersen - Gestor de Produto

stig.kaspersen@turismodeportugal.pt
Tel.: 004533131200

ESPAÑA – Madrid

Oficina de Turismo de Portugal
C/Lagasca, 88, 4º B
28001 – Madrid – Espanha

Maria de Lurdes Vale - Coordenadora

lurdes.vale@turismodeportugal.pt
Tel.: 0034917617254

Mateo Fernandez - Gestor de Produto

mateo.fernandez@turismodeportugal.pt
Tel.: 0034917617231

Manuel Lino - Gestor de Produto

manuel.lino@turismodeportugal.pt
Tel.: 0034917617232

Ariana Fonseca – Gestora de Produto

Ariana.fonseca@turismodeportugal.pt
Tel.: 0034917617217

EUA – Nova Iorque

Portuguese National Tourist Office
866 Second Avenue, 8th Floor,
New York, NY 10017 – USA

Celina Tavares – Coordenadora

celina.tavares@turismodeportugal.pt
Tel.: 0016467230217

Rita Febrer – Gestora de Produto

rita.febrer@turismodeportugal.pt
Tel.: 0016467230213

Bernardo Trevisani - Gestor de Produto

Bernardo.trevisani@turismodeportugal.pt
Tel.: 0016467230218

FRANÇA – Paris

Office du Tourism du Portugal
3, Rue de Noisiel
Ambassade du Portugal
75116 Paris – France

Jean-Pierre Pinheiro - Coordenador

jean-pierre.pinheiro@turismodeportugal.pt
Tel.: 0033156883190

Rui Silva Amaro - Gestor de Produto

rui.amaro@turismodeportugal.pt
Tel.:0033156883190

António Gonçalves – Gestor de Produto

antonio.goncalves@turismodeportugal.pt
Tel.:0033156883081

HOLANDA – Haia

Portugees Verkeersbureau
Zeestraat 74
2518 AD Den Haag – The Nederland

Florbela Baltazar - Gestora de Produto

florbela.baltazar@turismodeportugal.pt
Tel.: 0031703111002

ITÁLIA – Milão

Ufficio Turistico del Portogallo
Via Paolo da Cannobio, 8
20122 Milano – Itália

Marcelo Rebanda – Gestor de Produto
marcelo.rebanda@turismodeportugal.pt
Tel: 00390200629010/50

IRLANDA – Dublin

Portuguese Trade and Tourism Office
Embassy of Portugal
70 Upper Leeson Street
Dublin 4 – Ireland

Susana Cardoso – Coordenadora
susana.cardoso@turismodeportugal.pt
Tel: 0035316316309

JAPÃO – TÓQUIO

Portuguese National Tourist Office
Kamiura Kojimachi, Bldg. 4F
3-10-3, Kojimachi, Chiyoda-Ku,
Tokyo 102-0083 Japan

Oto Oliveira – Coordenador
oto.oliveira@turismodeportugal.pt
Tel: 0081335112871

POLÓNIA – Varsóvia

Przedstawicielstwo Turystyczne Republiki Portugalii
Ul. Ateńska 37
03-978 Warszawa – Poland

Ewa Waligórska - Gestora de produto
ewa.waligorska@turismodeportugal

REPÚBLICA CHECA – Praga

Obchodní oddelení velvyslanectví Portugalska
Zátorce 339/10,
160 00 Praha 6 - Check Republic

Petra Sochorcova - Gestora de produto
petra.sochorcova@turismodeportugal.pt
Tel: 00420251091761

REINO UNIDO – Londres

Portuguese National Tourist Office

11 Belgrave Square,
London SW1X8PP – United Kingdom

António Soveral Padeira – Coordenador

antonio.padeira@turismodeportugal.pt

Tel.: 00442072016666

José Aragão - Gestor de Produto

jose.aragao@turismodeportugal.pt

Tel.: 00442072016666

Cláudia Miguel – Gestora de Produto

claudia.miguel@turismodeportugal.pt

Tel.: 00442072016666

Ana Paula Almeida – Gestora de Produto

ana.paula.almeida@turismodeportugal.pt

Tel.: 00442072016666

Alice Fonseca – Gestora de Produto

alice.fonseca@turismodeportugal.pt

Tel.: 00442072016666

RÚSSIA – Moscovo

Otdel po Torgovle i Turizmu Posolstva Portugalii

Botanichesky pereulok 1

129010 Moscow – Russia

Elvira Vagner - Gestora de Produto

elvira.vagner@turismodeportugal.pt

Tel.: 0074957871193

SUÉCIA – Estocolmo

Portugals Turistbyra

Drottninggatan, 108, 2 TR

SE -113-60 Stockholm – Sweden

Ana Carreira - Gestora de Produto

ana.carreira@turismodeportugal.pt

Tel.: 0046736690601

SUIÇA – Zurique:

Info.switzerland@turismodeportugal.pt

- b) No Consulado/Embaixada mais próxima da sua área de residência. Para tal, o mesmo terá de indicar à escola à qual se candidata os contactos dessa entidade, de modo a que a escola do Turismo de Portugal possa articular este processo, com a mesma.

Contactos das Escolas do Turismo de Portugal: <http://escolas.turismodeportugal.pt/contactos>

- c) Após a realização das provas escritas, as mesmas serão enviadas por email para a Escola que coordena o processo de seleção para que possa proceder à correção das mesmas.

11.2. Entrevista

A entrevista efetuar-se-á via Skype, em data e hora a combinar entre o candidato e a escola na qual pretende ingressar.

11.3. Dados para pagamento internacional da candidatura e da matrícula

- Organismo: ITP TURISMO DE PORTUGAL
- Nº de Conta: 6323
- Moeda de Denominação: EUR
- NIB: 078101120000000632317
- IBAN: PT50078101120000000632317
- BIC: IGCPPTPL
- Descrição da Conta: ITP – Movimentos Diversos

11.4. Envio de comprovativo de pagamento de candidatura e de matrícula

O comprovativo do pagamento da candidatura e posteriormente o comprovativo de matrícula deverão ser enviados para a escola à qual se candidata, com indicação do nome completo do candidato e do curso a que se candidata, bem como cópia do documento de identificação do mesmo.

NOTA: A Escola, na posse do comprovativo de pagamento enviado pelos candidatos, deve contactar o Departamento de Contabilidade e Tesouraria da Sede, para verificar se as transferências já deram entrada no Turismo de Portugal.

11.5. Documentos a apresentar pelo candidato no dia das provas escritas

Os candidatos deverão apresentar um documento de identificação original com foto, com validade em todo o território nacional, e/ou passaporte válido, bem como apresentar o comprovativo do pagamento da candidatura.

11.6 Divulgação dos resultados das provas de aferição de conhecimentos e entrevista

Após a realização das provas escritas e entrevista, a Escola irá contactar os candidatos (via email ou telefone) para transmitir os resultados obtidos.

Aos candidatos colocados na Escola e Curso pretendidos, serão comunicados os prazos para efetuar a matrícula e o devido pagamento.

11.7. Matrícula

Os candidatos aprovados para admissão às escolas do Turismo de Portugal efetuarão a matrícula em articulação com a escola que irão frequentar, devendo contactar a Secretaria da mesma.

Para além dos documentos exigidos para cidadãos nacionais e mencionados no ponto 9, deverão apresentar os seguintes documentos:

a) Vistos e/ou autorizações de residência

No ato da matrícula é obrigatória a apresentação do Visto/Autorização de residência a solicitar pelo candidato às entidades competentes.

Caso necessário, a escola que o mesmo pretende frequentar poderá emitir uma declaração de pré-inscrição/candidatura. O candidato só poderá efetuar a matrícula na escola do Turismo de Portugal, após obtenção da autorização de residência.

b) Certificado de habilitações/Pedidos de equivalências Escolares

Qualquer pedido de equivalência escolar deverá ser solicitado pelo candidato junto das seguintes entidades Portuguesas:

- Direção Geral de Educação do Ministério da Educação, para o caso do reconhecimento de equivalências escolares equiparadas ao ensino básico e secundário;
- Direção Geral do Ensino Superior do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, para o caso do reconhecimento de equivalências escolares equiparadas ao ensino superior.