

## PROGRAMA Sábado - 13 de Abril 2019 *Palco 1*

Hora de início	Hora de fim	Atividades	Oradores
8:00	8:45	ACREDITAÇÃO	
8:45	9:00	Boas Vindas e Apresentação	Ana Jacinto (Ahresp)
9:00	9:45	Tendências e Perspetivas do futuro do Turismo em Portugal	Adolfo Mesquita Nunes (Ex. Secretário de Estado do Turismo); Lídia Monteiro (Turismo de Portugal); Cristóvão Lopes (Falésia Hotel); Moderador: Pedro Mourinho (jornalista)
10:00	10:45	O “boom” do Alojamento Local	Miguel Rodrigues (Feels Like Home); Rui Silva (The Porto Concierge); Moderador: Pedro Mourinho (jornalista)
11:00	11:45	Megatendências digitais: da reserva, ao acolhimento, ao hóspede	Leonor de L'Hermite (Google); Paulo Rego (PT Empresas); Moderadora: Sara Pinto (jornalista)
12:00	12:45	Novos padrões e evolução da sustentabilidade no Turismo	Ricardo Neto (Novo Verde); Lurdes Brandão (SGS); Moderadora: Sara Pinto (jornalista)
13:00	14:00	ALMOÇO LIVRE	
14:00	14:40	Bitmania: Cryptocurrency & Blockchain serão o futuro?	António Vilaça Pacheco (Editora Self); Rob Kramer (Krúst Bakery) a confirmar (SIBS); Moderadora: Patrícia Carvalho (jornalista)
14:40	15:20	Estudos e Quality: ferramenta legal para a gestão do alojamento local	Ana Jacinto (Ahresp); Hélia Gonçalves Pereira (ISCTE); Moderadora: Patrícia Carvalho (jornalista)
15:20	15:40	Uma história de inspiração	Diogo Sousa Coutinho (Noori - Mercado de Campo de Ourique)
15:40	16:20	Startups e Inovação	Marta Miraldes (StartUp Lisboa); Tiago Quaresma (Comur)
16:20	17:00	Modelo de negócio e novos produtos empreendedores	António Fery Antunes (Millennium bcp); Sara do Ó (Grupo Your)
17:10	17:18	Startup - Classihy	Ariane de Melo
17:20	17:28	Startup - S@ra	Ângela Leal
17:30	17:38	Startup - Breadfast	Mário Tarouca
17:40	17:48	Startup - Gato Gelados	João Vaz
17:50	17:58	Startup - CheckList Fácil	Guilherme Rocha
	18:00	ENCERRAMENTO	João Torres (Secretário de Estado da Defesa do Consumidor); Carlos Moura (Ahresp)



# European Hospitality Summit 2019

powered by: AHRESP®

## PROGRAMA Sábado - 13 de Abril 2019 *Palco 2*

Hora de início	Hora de fim	Atividades	Oradores
8:00	9:30	ACREDITAÇÃO	
9:40	10:00	Boas Vindas e Apresentação	
10:00	10:45	A importância da formação na indústria	Ana Moreira (Escola de Hotelaria de Lisboa)
11:00	11:45	Sistemas automatizados	Bernardo Ferreira (Homeit)
12:00	12:45	Enquadramento geral do alojamento local: impacto legal e fiscal em vários níveis	Catarina Costa Lopes (PRA); Cristina Serrazina (PRA)
13:00	14:00	ALMOÇO LIVRE	
14:00	14:45	Sistema de Gestão de Alojamento Local	Marco Arroz (PT Empresas / Host)
15:00	15:45	Do Marketing Digital à operação, até ao analytics	João Paulo Rodrigues (Host)
16:00	16:45	Proteção do seu negócio	Mário Santos (MDS)
17:00	17:45	HX Hospitality Experience Program - Maximise Guest Experience	Natacha Simões (SGS); Ana Machado (SGS)
	18:00	ENCERRAMENTO	

### ORGANIZAÇÃO:



### PATROCINADORES:



Global Insurance & Risk Consultants



### STARTUPS:



## European Hospitality Summit 2019

powered by: AHRESP - Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal

Local: Academia das Ciências - Rua Academia das Ciências 19, 1200-168 Lisboa