

GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO

(DESPACHO N.º 2787/2018 DE 19 DE MARÇO)

PLANO DE FORMAÇÃO

Programa de Formação Adicional
(artigos 8.º e 16.º do Decreto-Lei n.º 88/2006, de 23 de Maio)

Curso de Especialização Tecnológica

1º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Introdução Semestral – 5 dias					
Formação Geral e Científica	Introdução à Língua Francesa.....	10	15	25	1½
	Técnicas de comunicação e storytelling.....	10	15	25	1½
	Intraempreendedorismo.....	25		25	1½
Total Formação Geral e Científica		45	30	75	4½
Formação Tecnológica	Língua Inglesa – nivelamento.....	20	30	50	3
	Atendimento e acolhimento turístico.....	10	15	25	1½
	Aplicações informáticas.....		25	25	1½
	Legislação do trabalho.....	25		25	1½
	Contabilidade.....	10	15	25	1½
	Turismo.....	10	15	25	1½
	Qualidade e certificação no turismo.....	10	15	25	1½
	Serviços de alojamento hoteleiro – noções básicas.....	10	15	25	1½
	Introdução à teoria do alojamento – front office.....		25	25	1½
	Introdução à teoria do alojamento – andares e lavandaria.....		25	25	1½
	Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira.....	10	15	25	1½
	Teoria de serviço de restauração e bebidas.....		25	25	1½
	Serviço de restauração e bebidas.....		50	50	3
Informação turística.....	10	15	25	1½	
Total Formação Tecnológica		115	285	400	24
Total		160	315	475	28½

2º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa.....	25		25	1½
	Desenvolvimento pessoal e criativo.....		25	25	1½
	Iniciativa empresarial e empreendedorismo.....	10	15	25	1½
Total Formação Geral e Científica		35	40	75	4½
Formação Tecnológica	Língua Estrangeira II aplicada à gestão de alojamento ^A	10	15	25	1½
	Ética e protocolo empresarial.....	10	15	25	1½
	Aplicações Informáticas – introdução à gestão.....		25	25	1½
	Liderança, gestão e motivação de equipas.....	10	15	25	1½
	Turismo acessível.....	10	15	25	1½
	Higiene e segurança no alojamento.....	25		25	1½
	Tendências em hotelaria.....		25	25	1½
	Funcionalidades e design aplicado à hotelaria.....		50	50	3
	Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria.....		50	50	3
	Técnicas de alojamento.....		25	25	1½
	Estratégias de venda do front office.....		50	50	3
	Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares.....		25	25	1½
	Animação hoteleira.....		50	50	3
Total Formação Tecnológica		65	360	425	25½
Total		100	400	500	30

FPCT (Estágio)	Estágio curricular.....		500	500	18
----------------	-------------------------	--	-----	-----	----

3º SEMESTRE					
Componente	Módulo	Carga Horária			Unidades ECTS
		Teórica	Prática	Total	
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa.....	25		25	1½
	Língua Portuguesa – comunicação.....	10	15	25	1½
	Modelo de negócio em empreendedorismo.....	10	15	25	1½
Total Formação Geral e Científica		45	30	75	4½
Formação Tecnológica	Língua Estrangeira II – cultura e tradições ^B	10	15	25	1½
	Expressões artísticas ^C		25	25	1½
	Sustentabilidade no Turismo.....	25		25	1½
	Staffing e gestão de carreiras.....	25		25	1½
	Marketing turístico e digital.....	20	30	50	3
	Aplicações informáticas – gestão de alojamento.....		25	25	1½
	Análise económico-financeira no setor do turismo.....	20	30	50	3
	Gestão e organização do serviço de andares.....		50	50	3
	Revenue management e gestão comercial.....		50	50	3
	Jogos e simulações para a gestão hoteleira.....		25	25	1½
	Gestão de alojamento.....		50	50	3
Organização de eventos para a hotelaria.....	10	15	25	1½	
Total Formação Tecnológica		110	315	425	25½
Total		155	345	500	30