



PERFIL DO CANDIDATO  
AOS CURSOS DO TURISMO  
DE PORTUGAL, I.P.

**2019-2020**



## Índice

<b>1. Enquadramento .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Análise Geral .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Perfil do candidato aos cursos de nível 4.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Perfil do candidato aos cursos de nível 5.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Perfil do candidato ao curso de Turismo de Natureza e Aventura.....</b>	<b>12</b>
<b>6. Principais conclusões .....</b>	<b>15</b>

## 1. Enquadramento

Com o presente estudo, o Turismo de Portugal pretende, anualmente, conhecer o perfil dos candidatos, que procuram as Escolas do Turismo de Portugal das seguintes tipologias de cursos:

- Cursos do Nível 4, nível secundário: Cursos de Dupla Certificação e cursos on-the-job
- Cursos de Nível 5, formação pós-secundária: Cursos de Especialização Tecnológica

### Oferta de formação inicial das 12 escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal

	Nível 4		Nível 5
	Dupla Certificação	On-the-job	Cursos de Especialização Tecnológica
Requisitos de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular do 9º ano de escolaridade</li> <li>• Até aos 25 anos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular do 11º ou 12º ano de escolaridade</li> <li>• Até aos 25 anos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titular de um curso de ensino secundário</li> <li>• ou inscrito no 12.º ano</li> <li>• ou titular de uma qualificação nível 4</li> <li>• ou titular de um diploma de especialização tecnológica ou de ensino superior</li> </ul>
Recrutamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prova de Competências Sociais e Pessoais</li> <li>• Prova Global de Conhecimentos</li> <li>• Entrevista</li> </ul>		
Cursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro</li> <li>• Técnico(a) de Restaurante / Bar</li> <li>• Técnico(a) de Cozinha / Pastelaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro on-the-job</li> <li>• Técnico(a) de Restaurante / Bar on-the-job</li> <li>• Técnico(a) de Cozinha / Pastelaria on-the-job</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Hoteleira e Alojamento (GHA)</li> <li>• Gestão de Restauração e Bebidas (GRB)</li> <li>• Gestão e Produção de Cozinha (GPC)</li> <li>• Gestão e Produção de Pastelaria (GPP)</li> <li>• Gestão de Turismo (GT)</li> <li>• Turismo Cultural e do Património (TCP)</li> <li>• Turismo de Natureza e Aventura (TNA)</li> <li>• EN - Hospitality Operations Management (HOP)</li> <li>• EN - Food and Beverage Management (FBM)</li> <li>• EN - Culinary Arts (CA)</li> </ul>

Os resultados apresentados foram recolhidos das respostas aos guiões de entrevista de recrutamento e seleção dos candidatos aos cursos das Escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal relativo ao ano letivo de 2019/2020 que foram registadas em Google Doc's.

No presente relatório, para melhor avaliar as características dos nossos alunos analisámos as respostas dos candidatos ao nível 4 e ao nível 5, considerando que se trata de dois estratos de formação distintos e por isso mesmo com requisitos de partida diferenciados. Apresenta-se ainda uma análise separada aos candidatos de Turismo de Ar Livre devido às diferentes exigências de candidatura.

Com o conhecimento destes perfis será possível criar um quadro de referência tipificado dos candidatos que procuram formação neste setor e desta forma adequar a oferta escola.

## 2. Análise Geral

Para o ano letivo de 2019-2020, registaram-se na rede de escolas do Turismo de Portugal 2.208 candidatos, dos quais:

- 68,6% matricularam-se (1.514);
- 53,3% eram do sexo masculino;
- 72% corresponderam a candidatos aos cursos de nível 5.

**Número de candidaturas e total de matriculados**

	Nível 4 (On-The-Job)		Nível 4 Secundário		Nível 5 Pós Secundário		Total Geral	
	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados
<b>Feminino</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>238</b>	<b>158</b>	<b>772</b>	<b>517</b>	<b>1031</b>	<b>688</b>
<b>Masculino</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>343</b>	<b>241</b>	<b>816</b>	<b>579</b>	<b>1177</b>	<b>826</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>581</b>	<b>399</b>	<b>1588</b>	<b>1096</b>	<b>2208</b>	<b>1514</b>

A distribuição dos candidatos por escola mostra que a escola do Porto foi a que teve maior número de candidatos (18,8%), seguida de Lisboa com 18% e Estoril, em 3.º lugar com 13,5%.

No entanto, a distribuição dos matriculados coloca em primeiro lugar a escola de Lisboa com 17,8% dos matriculados, seguido do Porto com 17% e em 3.º lugar Faro com 10,5%.

#### Distribuição de candidatos por escola

Escolas	N.º de candidatos	Matriculados	Percentagem de matriculados
Coimbra	222	156	70,3%
Douro-Lamego	146	118	80,8%
Estoril	298	149	50,0%
Faro	197	159	80,7%
Lisboa	404	269	66,6%
Oeste	83	66	79,5%
Portalegre	81	66	81,5%
Portimão	81	60	74,1%
Porto	415	258	62,2%
Setúbal	182	133	73,1%
Viana do Castelo	71	55	77,5%
V.R.St.º Ant.º	28	25	89,3%
<b>TOTAL</b>	<b>2208</b>	<b>1514</b>	<b>68,6%</b>

A distribuição dos candidatos por cursos revela que:

- do nível 4 secundário, o curso mais procurado é “Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria”, com 56,5% do total de candidatos ao nível 4. De destacar a procura pelo novo curso de “Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro”, com 18% dos candidatos.

- do nível 5, a primeira preferência é “Gestão e Produção de Cozinha” com 32% seguido de “Gestão Hoteleira em Alojamento” com 18,5% do total de candidatos aos cursos de nível 5.

#### Distribuição dos candidatos por curso

Cursos	N.º de candidatos	Matriculados	Percentagem de matriculados
<b>Nível 4 On-the-job</b>			
11º ano - T. Serv. de Restauração e Bebidas (OTJ)	9	4	44,4%
11º ano - Técnicas de Cozinha/Pastelaria (OTJ).	27	15	55,6%
12º ano - T. Serv. de Restauração e Bebidas (OTJ).	3	0	-
<b>Nível 4 secundário</b>			
Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	104	54	51,9%
Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria.	328	236	72,0%
Técnic0(a) de Restaurante/Bar	149	109	73,2%

<b>Nível 5</b>			
Gestão de Restauração e Bebidas.	255	184	72,2%
Gestão de Turismo.	107	70	65,4%
Gestão e Produção de Cozinha.	510	353	69,2%
Gestão e Produção de Pastelaria.	152	105	69,1%
Gestão Hoteleira em Alojamento.	294	208	70,7%
Turismo Cultural e do Património.	59	37	62,7%
Turismo de Natureza e Aventura	50	34	68,0%
<b>Nível 5 - EN</b>			
Culinary Arts	87	63	72,4%
Food & Beverage Management	17	9	52,9%
Hospitality Operations Management.	57	33	57,9%
<b>TOTAL</b>	<b>2208</b>	<b>1514</b>	<b>68,6%</b>

### 3. Perfil do candidato aos cursos de nível 4

Para o ano letivo 2019-2020 nas escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal houve 620 candidatos aos cursos de nível 4 (secundário + on-the-job), dos quais 418 matriculados (67%).

#### Distribuição dos candidatos aos cursos de nível 4 por nível de escolaridade e nacionalidade

	<b>Nível 4 secundário</b>		<b>Nível 4 On-the-job</b>		<b>Total</b>
	11º e 12º ano	9º ano	Até 12.º ano	Mais que 12.º	
África	37,5%	0,9%	12,5%	28,6%	3,2%
América do Sul	4,2%	4,2%	0,0%	14,3%	1,0%
Ásia	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,2%
Europa	0,0%	1,3%	9,4%	0,0%	1,6%
Portugal	58,3%	97,1%	75,0%	57,1%	94,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>24</b>	<b>557</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>620</b>

- Dos candidatos ao nível 4 secundário, cerca de 10% tinha mais do que o 9.º ano de escolaridade.

- 18% dos candidatos ao nível 4 on-the-job tinham habilitações superiores ao 12.º ano, bacharelato ou licenciatura.

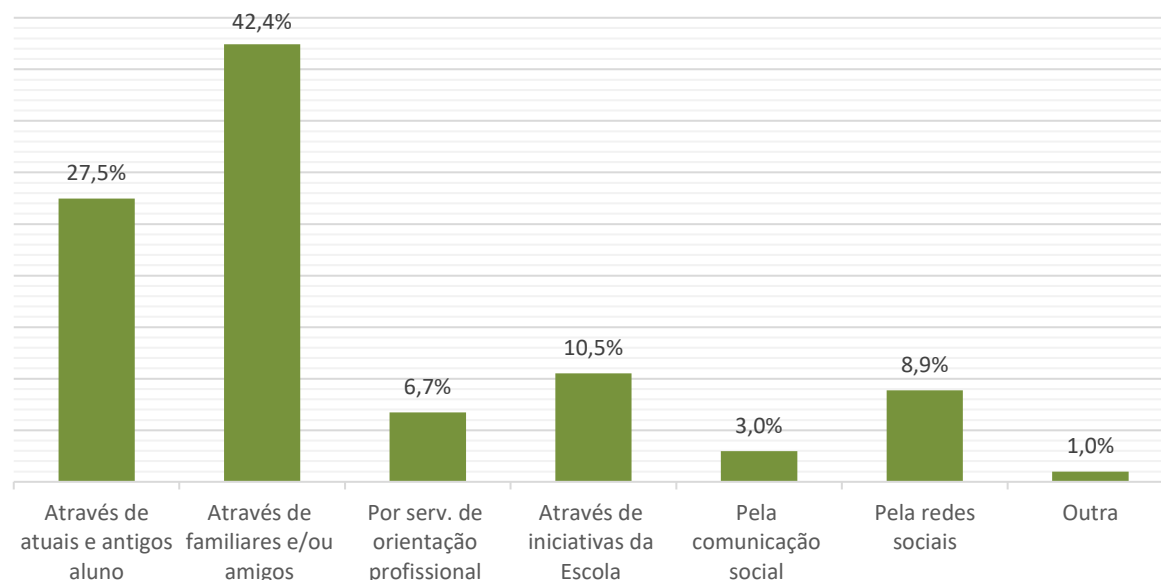
**Distribuição por escalão etário dos cursos Nível 4**

	Até 18 anos		18 e mais anos		Total Geral	
	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados
11º ano - T. Serv. de Restauração e Bebidas (OTJ)		0	12	4	12	4
11º ano - Técnicas de Cozinha/Pastelaria (OTJ)	1	1	26	14	27	15
Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	80	46	24	8	104	54
Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	259	192	69	44	328	236
Técnico(a) de Restaurante/Bar	101	80	48	29	149	109
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>	<b>319</b>	<b>179</b>	<b>99</b>	<b>620</b>	<b>418</b>

Do total de 418 matriculados,

- 76% estavam no escalão etário “até 18 anos”;
- 60% estão matriculados no curso de Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria.

**Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar (Cursos Nível 4)**



- Cerca de **43% dos candidatos** tiveram conhecimento da escola através de “familiares e/ou amigos” e 27,5% através de “atuais e antigos alunos”.

- Dos candidatos que tiveram conhecimento da escola através de “familiares e/ou amigos” cerca de 34% candidataram-se à EHT do Estoril.

**O que o levou a candidatar-se a este curso/escola**

	Nível 4 secundário			Total Respostas
	TAH	TCP	TRB	
Por orientação da família/amigos	20,5%	50,7%	28,8%	146
Por gosto pela profissão	14,6%	64,2%	21,2%	391
Pela possibilidade de obter uma profissão e o 12.º ano	12,5%	47,2%	40,3%	72

- A maior parte dos candidatos aos cursos de nível 4 fazem-no por gosto pela profissão a que o curso dá acesso (64%).

**Já fez parte de algum projeto social:**

	TAH	TCP	TRB	Total Geral
Angariação de Fundos	7,2%	2,9%	6,1%	4,5%
Associação de Estudantes	3,6%	3,3%	5,3%	3,8%
Banco Alimentar	18,1%	9,9%	10,5%	11,5%
Banda Filarmónica	0,0%	1,5%	1,8%	1,3%
Colónias de Férias	2,4%	1,5%	0,9%	1,5%
Comunidade local da igreja	1,2%	2,9%	2,6%	2,5%
Escuteiros	3,6%	5,8%	10,5%	6,6%
Informação Turística	2,4%	0,0%	0,0%	0,4%
Presta ajuda a família e amigos	2,4%	2,6%	2,6%	2,5%
Projetos de ajuda a mulheres e idosos	3,6%	2,2%	2,6%	2,5%
Projetos de apoio a animais	2,4%	3,3%	0,9%	2,5%
Projetos de apoio a carenciados	1,2%	1,8%	0,9%	1,5%
Projetos de apoio a crianças	3,6%	4,0%	1,8%	3,4%
Projetos de apoio a pessoas com deficiência	1,2%	0,4%	0,0%	0,4%
Projetos de apoio ao ambiente	2,4%	2,6%	4,4%	3,0%
Proteção Civil	0,0%	2,2%	2,6%	1,9%
Recolha de lixo	7,2%	4,4%	4,4%	4,9%
Não	37,3%	48,9%	42,1%	45,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

A maior parte dos candidatos aos cursos de nível 4 (54,8%) já participou ou participa em projetos comunitários de responsabilidade social.



## 4. Perfil do candidato aos cursos de nível 5

Para o ano letivo 2019-2020 nas escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal houve 1.588 candidatos aos cursos de nível 5, dos quais 1.096 matriculados (69%).

### Distribuição dos candidatos aos cursos de nível 5 por nível de escolaridade e nacionalidade

	11ºano+ inscrição 12º	12º ano	Bacharelato	Licenciatura	Mestrado	Total
África	1,4%	4,3%	1,1%	2,4%		3,7%
América do Sul	6,8%	3,5%	35,8%	11,2%	11,4%	6,4%
América Central		0,1%		0,8%		0,1%
Ásia	1,3%	1,0%	3,2%	0,8%		1,1%
EUA			1,1%	0,8%		0,1%
Europa		1,0%	5,3%	0,8%	2,9%	1,3%
Portugal	90,5%	90,2%	53,7%	83,2%	85,7%	87,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>74</b>	<b>1259</b>	<b>95</b>	<b>125</b>	<b>35</b>	<b>1588</b>

- Cerca de **80% dos candidatos ao nível 5 tinha o 12.º ano de escolaridade;**

- Do total de candidatos com o bacharelato, 35,8% tinham nacionalidades de países da América do Sul e 53,7% eram portugueses;

- Cerca de 13% dos candidatos ao nível 5 não são de nacionalidade portuguesa, dos quais, 80% são de países de língua portuguesa.

### Distribuição por escalão etário dos cursos Nível 5

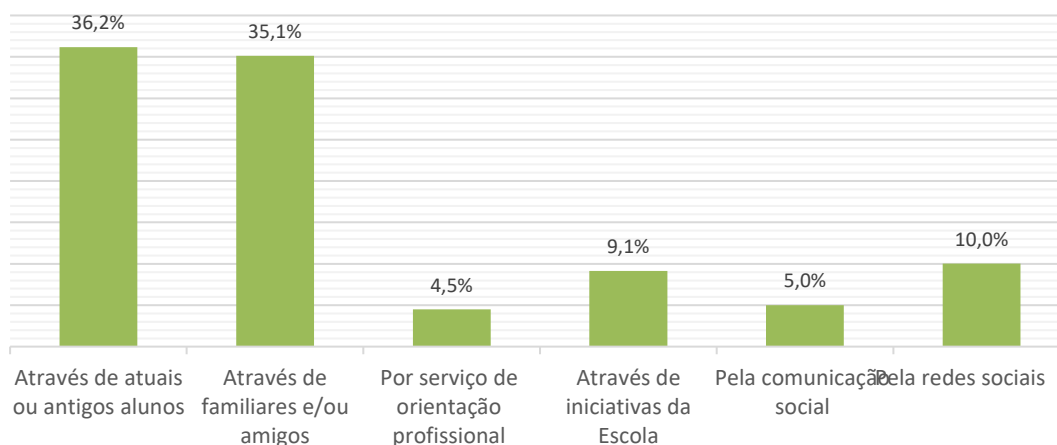
	Até 25 anos		25 e mais anos		Total Geral	
	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados
Gestão de Restauração e Bebidas	189	150	66	34	<b>255</b>	<b>184</b>
Gestão de Turismo	81	59	26	11	<b>107</b>	<b>70</b>
Gestão e Produção de Cozinha.	339	251	171	102	<b>510</b>	<b>353</b>
Gestão e Produção de Pastelaria	98	75	54	30	<b>152</b>	<b>105</b>
Gestão Hoteleira em Alojamento	223	178	71	30	<b>294</b>	<b>208</b>
Turismo Cultural e do Património.	43	30	16	7	<b>59</b>	<b>37</b>

Turismo de Natureza e Aventura	39	31	11	3	50	34
Culinary Arts	41	33	46	30	87	63
Food & Beverage Management	9	5	8	4	17	9
Hospitality Operations Management.	40	26	17	7	57	33
<b>TOTAL</b>	<b>1102</b>	<b>838</b>	<b>486</b>	<b>258</b>	<b>1588</b>	<b>1096</b>

- Das 1588 candidaturas aos cursos de nível 5, 32,1% candidataram-se ao curso de “Gestão e Produção de Cozinha” e 18,5% a “Gestão Hoteleira e Alojamento”.

- Mais de metade dos 1096 matriculados concentram-se nos cursos de “Gestão e Produção de Cozinha” (32,2%) e de “Gestão Hoteleira em Alojamento” (19%).

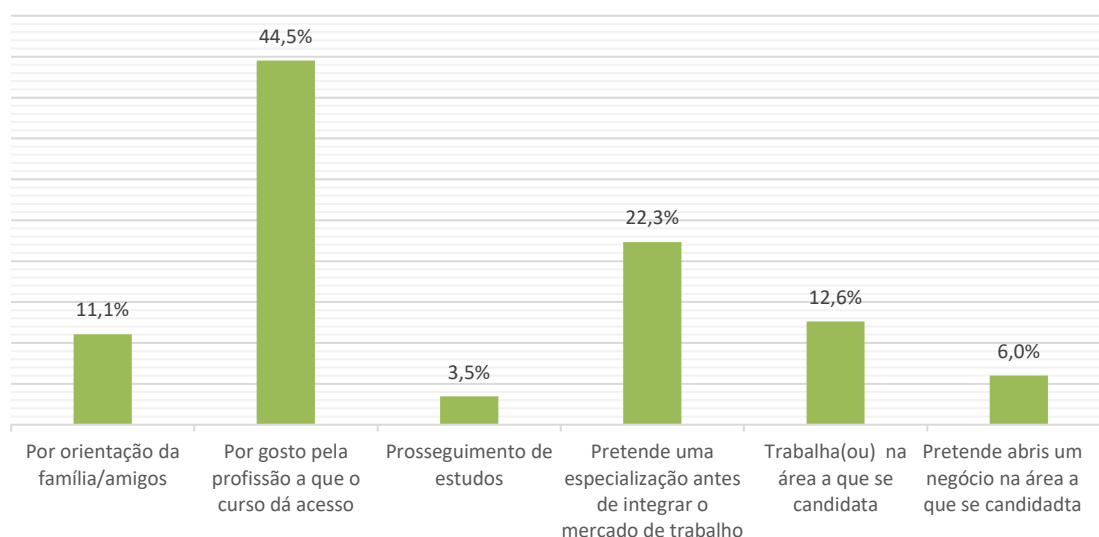
**Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar  
(Nível 5)**



Cerca de 36% dos candidatos tiveram conhecimento da escola através de “atuais e antigos alunos” e 35% através de “familiares e/ou amigos”.

Dos candidatos que tiveram conhecimento da escola através de “atuais e antigos alunos” cerca de 27% candidataram-se à EHT de Lisboa.

**Razão que levou a candidatar-se a este curso/escola**



À questão da razão que levou a candidatar-se a este curso/escola:

- 44,5% candidata-se por gosto pela profissão a que o curso dá acesso.

- Dos candidatos que pretendem fazer uma especialização antes de integrar o mercado do trabalho, a maior parte candidatou-se às escolas de Lisboa (24,2%), Faro (15,5%) Coimbra e Oeste com 12% cada uma.

- Dos candidatos que pretende abrir um negócio na área a que se candidata, a maior parte candidatou-se à escola de Faro (30%), seguida da escola do Oeste (25%).

**O que o/a leva a pensar que terá êxito na profissão:**

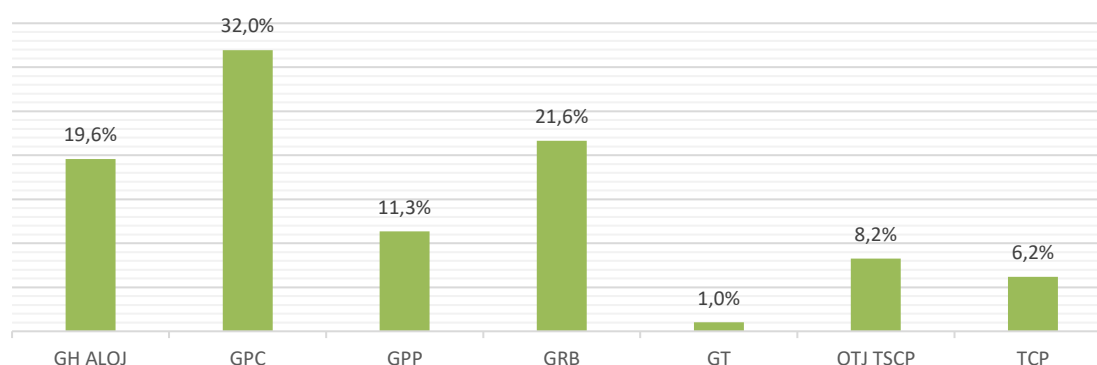
	GHA	GPC	GPP	GRB	GT	TCP	TNA	Total Geral
A ambição	5,0%	4,1%	0,9%	2,6%	9,9%	2,4%	75,0%	4,3%
A dedicação e empenho	6,9%	7,0%	9,4%	8,4%	4,2%	9,8%	25,0%	7,5%
A determinação e empenho	17,8%	17,3%	20,8%	16,8%	12,7%	7,3%	0,0%	16,9%
A motivação	6,9%	9,4%	5,7%	6,3%	2,8%	4,9%	0,0%	7,3%
Acredita que tem o perfil	9,9%	7,0%	5,7%	10,5%	5,6%	4,9%	0,0%	7,9%
Apoio da família	1,0%	1,7%	1,9%	3,7%	2,8%	0,0%	0,0%	1,9%
Capacidade de relacionamento	15,3%	0,7%	1,9%	6,3%	15,5%	9,8%	0,0%	6,1%

Domínio de idiomas	3,5%	0,0%	0,0%	0,5%	8,5%	4,9%	0,0%	1,6%
O gosto pela profissão	13,9%	39,7%	43,4%	25,8%	25,4%	24,4%	0,0%	30,7%
O prestígio da escola	0,5%	0,0%	0,9%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
O turismo está a crescer	2,5%	1,2%	0,0%	2,1%	1,4%	0,0%	0,0%	1,5%
Tem experiência na área	8,9%	9,4%	6,6%	14,2%	11,3%	7,3%	0,0%	9,9%
Não sabe /Não responde	7,9%	2,6%	2,8%	1,6%	0,0%	24,4%	0,0%	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Quando se perguntou ao candidato “O que leva a pensar que terá êxito na profissão” verificou-se que:

- 30,7% acredita que terá êxito porque gosta muita da profissão a que o curso dará acesso;
- 43,4% dos candidatos ao curso de Gestão e Produção de Pastelaria, acredita que terá êxito na profissão porque gosta muito da profissão.

#### Candidatos que não sabem inglês, distribuição pelos cursos



Relativamente aos conhecimentos de idiomas, verifica-se que a maioria dos candidatos, **82% tem conhecimentos de inglês**, apenas 18% não sabem inglês, mas dominam outros idiomas como francês, alemão e espanhol.

## 5. Perfil do candidato ao curso de Turismo de Natureza e Aventura

O Curso de Especialização Tecnológica em Turismo de Natureza e Aventura visa preparar técnicos especialistas para atividades de ar livre de natureza turística, devido à importância que a componente física ocupa e uma vez que os candidatos necessitam de realizar um conjunto de provas físicas que os diferencia dos restantes cursos de nível 5, fazemos aqui uma análise mais detalhada a estes candidatos.

Principais resultados aos candidatos ao curso de Turismo de Natureza e Aventura:

- Dos 50 candidatos, apenas 34 se matricularam
- São maioritariamente do sexo masculino, 66% dos candidatos e 71% dos matriculados,

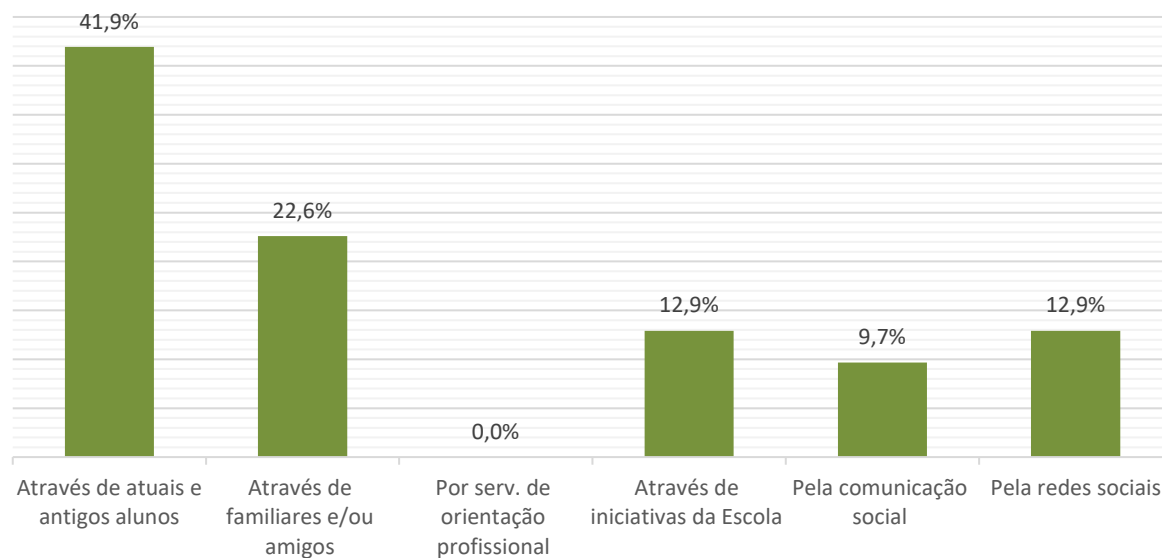
Turismo de Natureza e Aventura	Até 25 anos		Mais de 25 anos		Total Geral	
	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados	Candidatos	Matriculados
Homens	25	21	8	3	33	24
Mulheres	14	10	3	0	17	10
<b>TOTAL</b>	39	31	11	3	50	34

- 90% dos candidatos tinha o 12.º ano.

	11ºano+ inscrição 12º	12º ano	Bacharelato	Licenciatura	Total
<b>Candidatos</b>	1	45	2	2	50
<b>Matriculados</b>	0	34	0	0	34

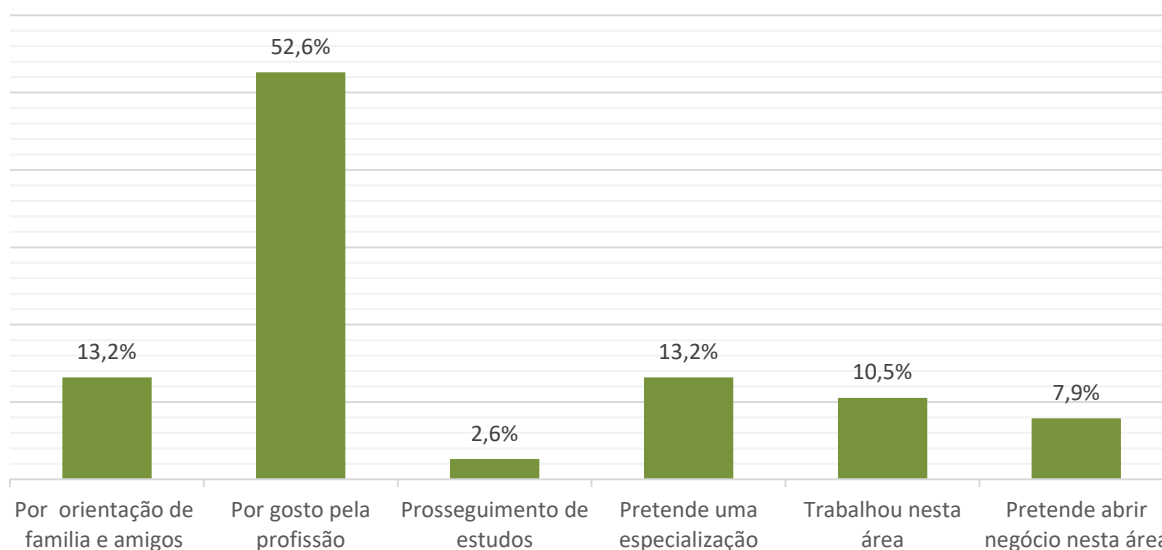
Convidados a responder sobre o **conhecimento** que tiveram **da escola**, os respondentes revelaram que foi principalmente através de **atuais e antigos alunos** (41,9%), seguido de **familiares ou amigos** (22,6%).

**Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar**



Apenas 10,5% já tinha tido algum contacto com esta profissão, mas 82% sabe quais as saídas **profissionais** que o curso proporciona.

#### Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar



**52,6%** dos inquiridos candidatou-se por **gosto pela profissão** a que o curso dá acesso.

Relativamente ao uso de uniforme, os candidatos consideram muito relevante porque a imagem é importante e no caso particular do uso de equipamento de proteção individual consideram imprescindível neste tipo de atividades.

## 6. Principais conclusões

Na rede de escolas do Turismo de Portugal, para o ano letivo de 2019-2020, registaram-se 2.208 candidatos, que correspondeu a uma diminuição de cerca de 8% face aos candidatos do ano letivo anterior, no entanto, o número de matriculados aumentou 4%.

Esta evolução pode significar que os candidatos estão melhor preparados, considerando que para o ano letivo de 2018-2019 apenas se matricularam 61% dos candidatos e para este ano letivo de 2019-2020, verificou-se a matrícula de 69% dos candidatos.

Da análise efetuada verifica-se que os candidatos aos cursos de nível 4 apresentavam as seguintes características:

- Os candidatos que procuram formação de nível 4 nas escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal procuram **tendencialmente (53%) o curso de Técnico(a) de Cozinha / Pastelaria**, seguido do curso de Técnico(a) de Restaurante/Bar (24%) e por último o curso de Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro.
- Relativamente à escolaridade, **96% dos candidatos ao nível 4 secundário, têm o 9º ano de escolaridade**. Dos candidatos ao nível 4 on-the-job, 18% tinham habilitações superiores ao 12.º ano.
- Convidados a responder sobre como tiveram conhecimento da escola/curso a que se candidataram, **42,4% dos respondentes obtiveram informações sobre curso/escola através de familiares e amigos**; 27,5% através de atuais e/ou antigos alunos, 10,5% através de iniciativas da escola e, 8,9% pelas redes sociais.

Relativamente aos candidatos aos cursos de nível 5 verificou-se o seguinte:

- Os candidatos que procuram formação de nível 5 optaram na sua maioria por frequentar o curso de **Gestão e Produção de Cozinha (32,1%)**. **18,5%** optam pelo curso de Gestão Hoteleira em Alojamento.
- O curso de Turismo de Natureza e Aventura foi procurado por 3,7% dos candidatos

- Os cursos em inglês foram procurados, por cerca de 10% dos candidatos, o curso de Culinary Arts com 5,5% da procura e o de Hospitality Operations Management com 3,6%.
- Relativamente à **escolaridade**, predominam os candidatos com o Ensino Secundário **com 84%**, sendo que destes, **79%** dos candidatos têm o **12º ano**. O Ensino Superior abrange 16% destes candidatos que se propõe frequentar cursos de nível 5.
- Convidados a responder sobre como tiveram conhecimento da escola/curso, **36%** dos candidatos afirmaram ter sido através de **atuais e antigos alunos e 35%** através de **familiares e/ou amigos**.