

## Política do Sistema Integrado de Gestão da Talenter™

Ao idealizarem a Talenter™, os sócios fundadores acreditaram na oportunidade de construir um projeto empresarial que dinamizasse o setor privado do emprego, assente na humanização das relações laborais, na qualidade de serviço e na ética empresarial. A Talenter™ assume como a sua missão ser o ponto de encontro das pessoas e das empresas com o emprego do Futuro estando consciente que só terá sucesso se for geradora de sentimento de satisfação junto de Candidatos/as, Colaboradores/as e Clientes.

---

### Princípios Transversais à Política do Ambiente e Qualidade

A Talenter™ procura desenvolver uma cultura organizacional assente na confiança e no compromisso como forma de implementar uma filosofia de excelência, comunicando e sensibilizando as partes interessadas para partilharem da consciência ambiental e social deste projeto. Define como princípios transversais:

#### CONFIANÇA E COMPROMISSO

Garantir o estabelecimento de relações de confiança e o comprometimento das pessoas com os valores da Talenter™ reforçando a reputação da Empresa.

#### FILOSOFIA E EXCELÊNCIA

Desenvolver uma filosofia de gestão orientada para a eficiência de processos e para a eficácia dos resultados, garantindo uma cultura de melhoria contínua.

#### LEGALIDADE, RESPONSABILIDADE E PRIVACIDADE

Assumir a responsabilidade de cumprir com os requisitos legais, normativos e demais convenções e recomendações aplicáveis obrigatórios e voluntários.

Manter uma cultura de respeito e de compromisso para com os direitos à reserva de informações pessoais e da vida privada, reforçando a humanização das relações laborais mantidas.

---

### POLÍTICA DO AMBIENTE

A Política do Ambiente visa identificar, avaliar e controlar os impactes ambientais resultantes da atividade da Talenter™, integrando os resultados no processo de decisão e no aperfeiçoamento dos hábitos de trabalho, reforçando a consciencialização ambiental e incentivando boas práticas na proteção do Ambiente. Desta forma, a Talenter™ assume como objetivos:

#### OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Racionalizar a utilização de recursos promovendo ativamente a redução do consumo de água, combustível, eletricidade, papel e outros materiais/recursos.

#### EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Melhorar a eficiência energética na utilização de Equipamentos, Instalações e Viaturas, visando direta e indiretamente a redução do consumo de recursos naturais e das emissões de CO2.

#### REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM

Promover práticas de trabalho que incentivem a reutilização e a reciclagem dos resíduos produzidos.

---

### POLÍTICA DA QUALIDADE

Ao ambicionar ser um agente de transformação da sociedade “futurizando” as pessoas nas suas profissões e as empresas nos seus desafios, a Talenter™ assume como seu imperativo a satisfação de necessidades e expectativas das partes interessadas e estabelece os seguintes objetivos:

#### DESENVOLVIMENTO

Investir no desenvolvimento e *empowerment* dos colaboradores contribuindo para a sua realização pessoal e profissional.

#### FLEXIBILIDADE

Pautar o desempenho pela constante adaptação às necessidades dos/as colaboradores/as e clientes criando mais valor para ambas as partes.

#### INOVAÇÃO E DIVERSIFICAÇÃO

Incorporar inputs internos e externos na melhoria dos processos e no desenvolvimento de novos serviços, procurando antecipar necessidades e se possível promover tendências.